

中小企業者向けアンケート集計結果

令和2年12月15日



川崎市信用保証協会
Credit Guarantee Corporation of Kawasaki-Shi

当協会のサービス及び利便性向上を図るため、中小企業の皆様にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただいた中小企業の皆様に御礼申し上げますとともに、頂戴いたしましたご意見・ご要望を真摯に受け止め、改善に取り組んでまいりますので、引き続きご利用をよろしくお願い申し上げます。

アンケート概要

調査期間	令和2年9月1日～令和2年9月18日
調査対象	令和2年7月31日時点で当協会をご利用いただいている事業者の中から無作為に抽出した1,000者
調査方法	郵送による無記名アンケート
回答状況	376者（回答率37.6%）

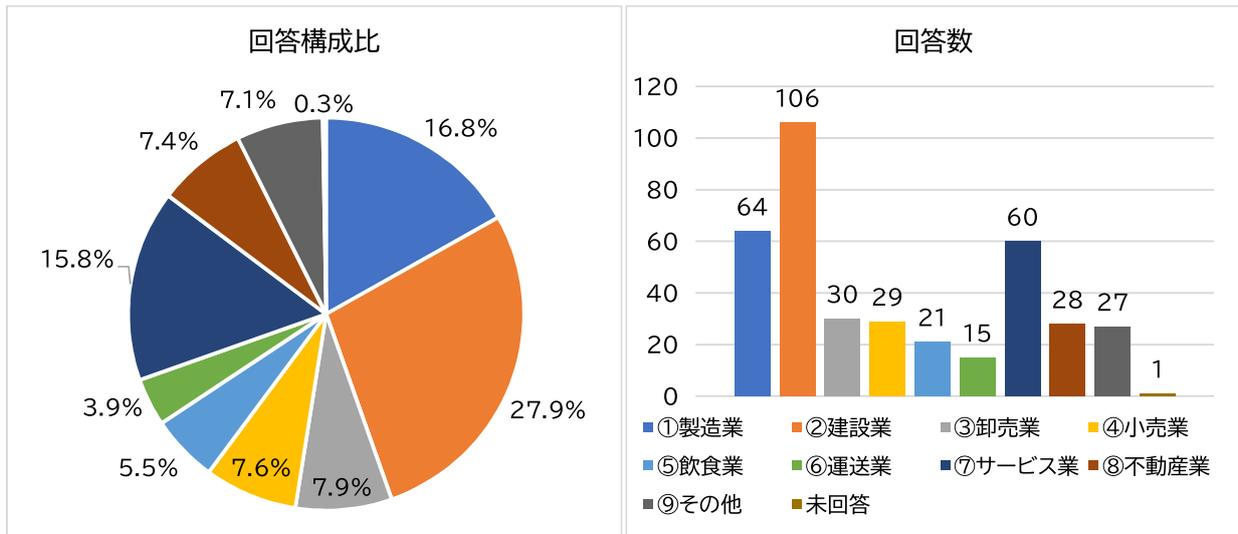
アンケート調査結果

設問Ⅰ 貴社についてお伺いします。

1 主たる業種をお選び下さい。

- ①製造業 ②建設業 ③卸売業 ④小売業 ⑤飲食業 ⑥運送業 ⑦サービス業 ⑧不動産業
⑨その他

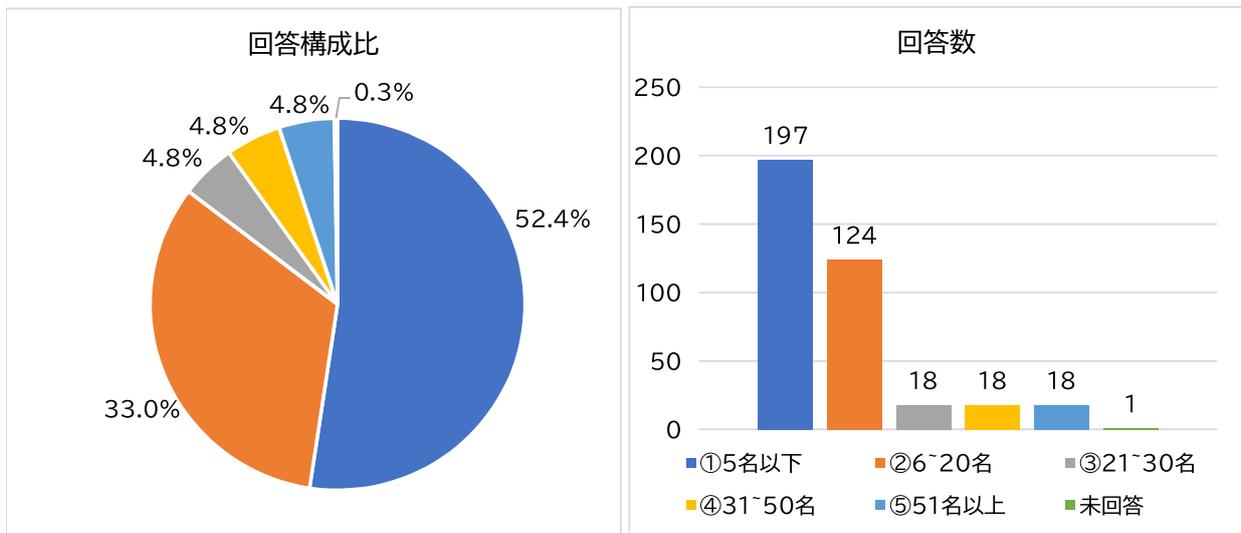
回答構成比は「建設業」27.9%、「製造業」16.8%、「サービス業」15.8%の順となりました。



2 従業員数をお選び下さい。

- ①5名以下 ②6~20名 ③21~30名 ④31~50名 ⑤51名以上

回答構成比は「5名以下」52.4%、「6~20名」33.0%、「21~30名」「31~50名」「15名以上」いずれも4.8%の順となりました。

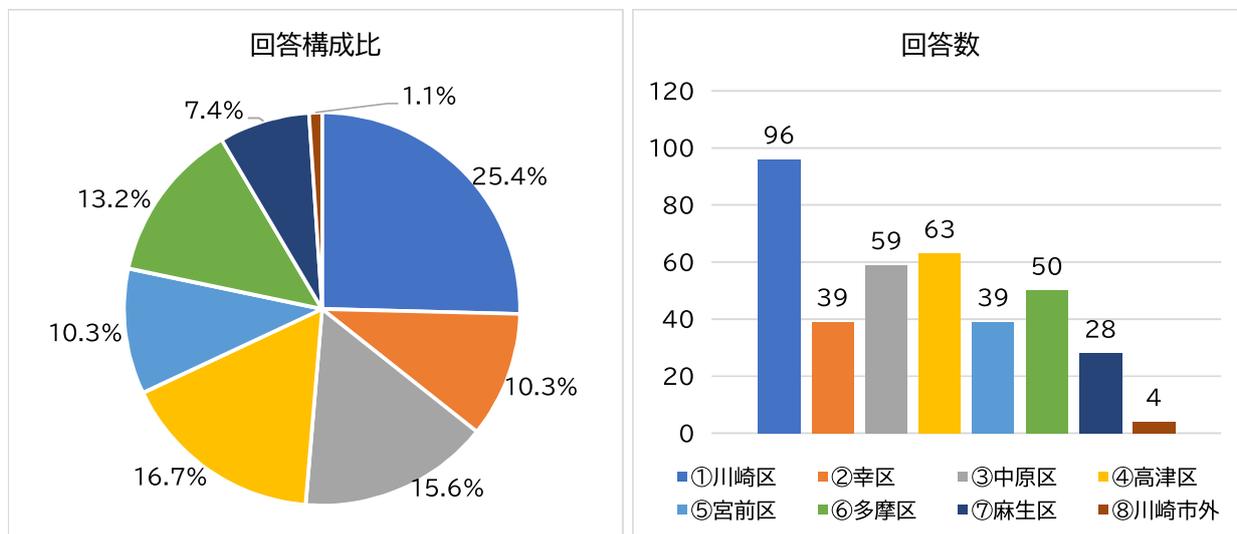


3 本店・事業所の所在地をお選び下さい。

(川崎市内に複数の事業所がある場合、本店もしくは主たる事業所をお選び下さい)

- ①川崎区 ②幸区 ③中原区 ④高津区 ⑤宮前区 ⑥多摩区 ⑦麻生区

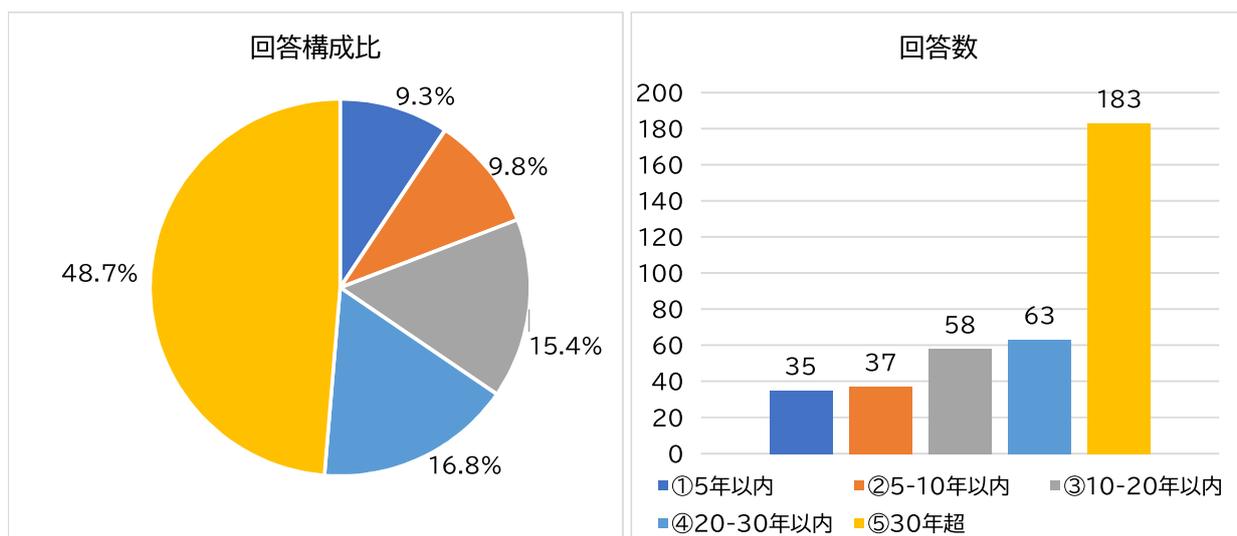
回答構成比は「川崎区」25.4%、「高津区」16.7%、「中原区」15.6%の順となりました。



4 創業からの年数をお選び下さい。

- ①5年以内 ②5~10年以内 ③10~20年以内 ④20~30年以内 ⑤30年超

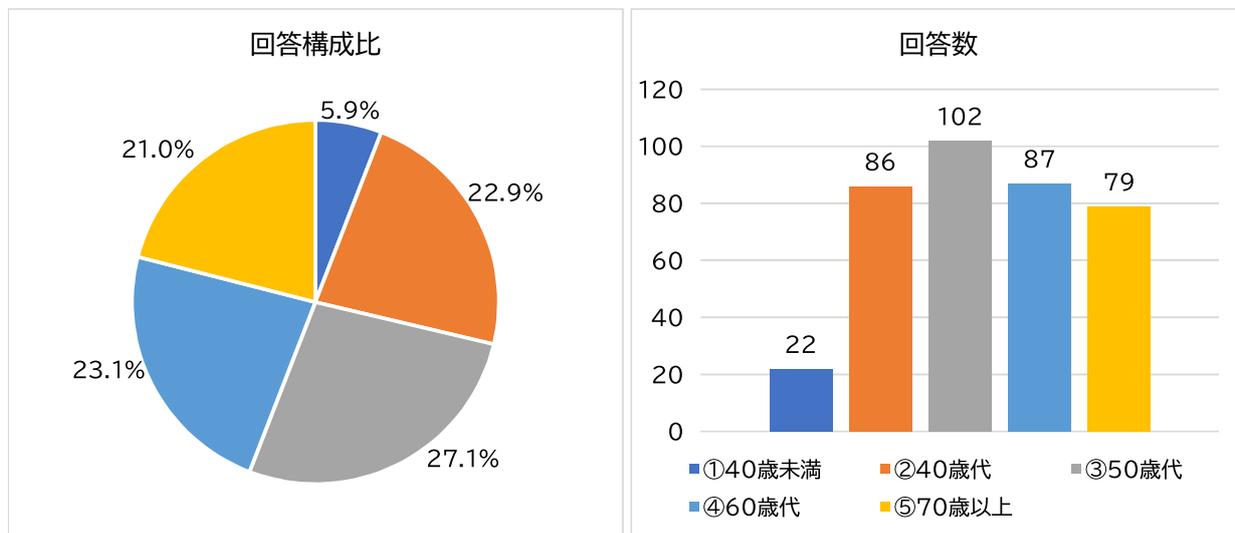
回答構成比は「30年超」48.7%、「20~30年以内」16.8%、「10~20年以内」15.4%の順となりました。



5 代表者（事業主）の年齢をお選びください。

- ①40歳未満 ②40歳代 ③50歳代 ④60歳代 ⑤70歳以上

回答構成比は「50歳代」27.1%、「60歳代」23.1%、「40歳代」22.9%の順となりました。

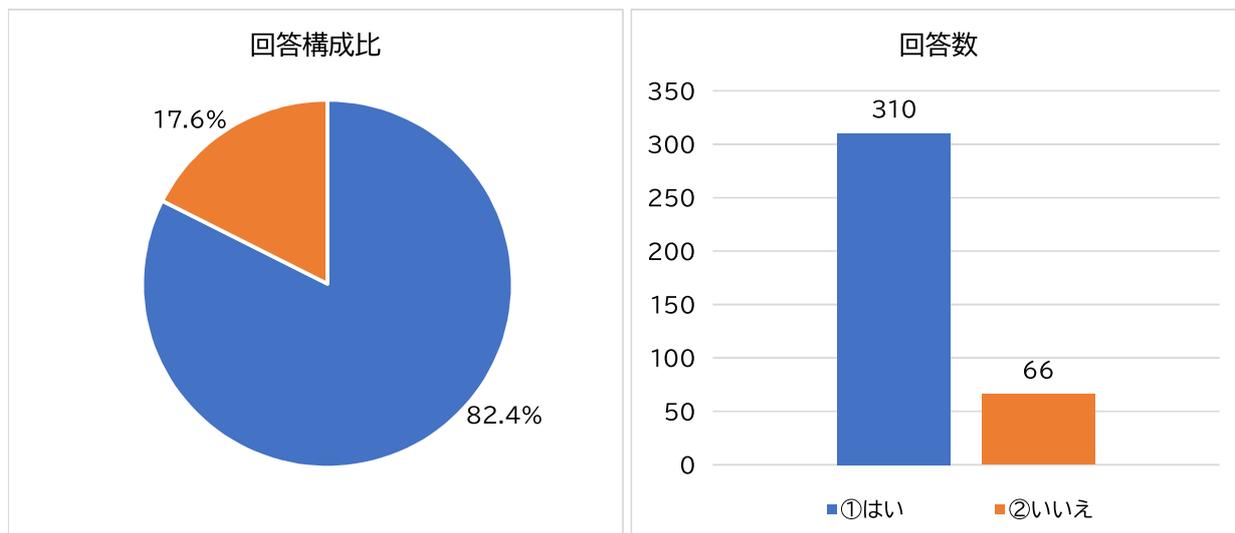


設問Ⅱ 川崎市信用保証協会について

6 保証利用以前に川崎市信用保証協会を知っていましたか。

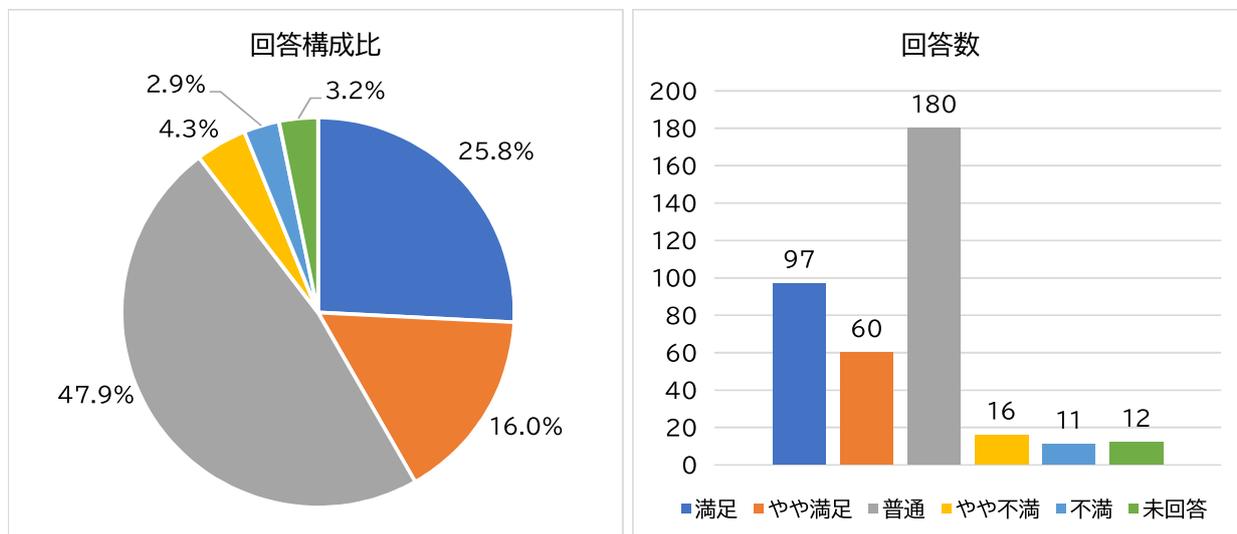
- ①はい ②いいえ

回答構成比は「はい」82.4%、「いいえ」17.6%となりました。



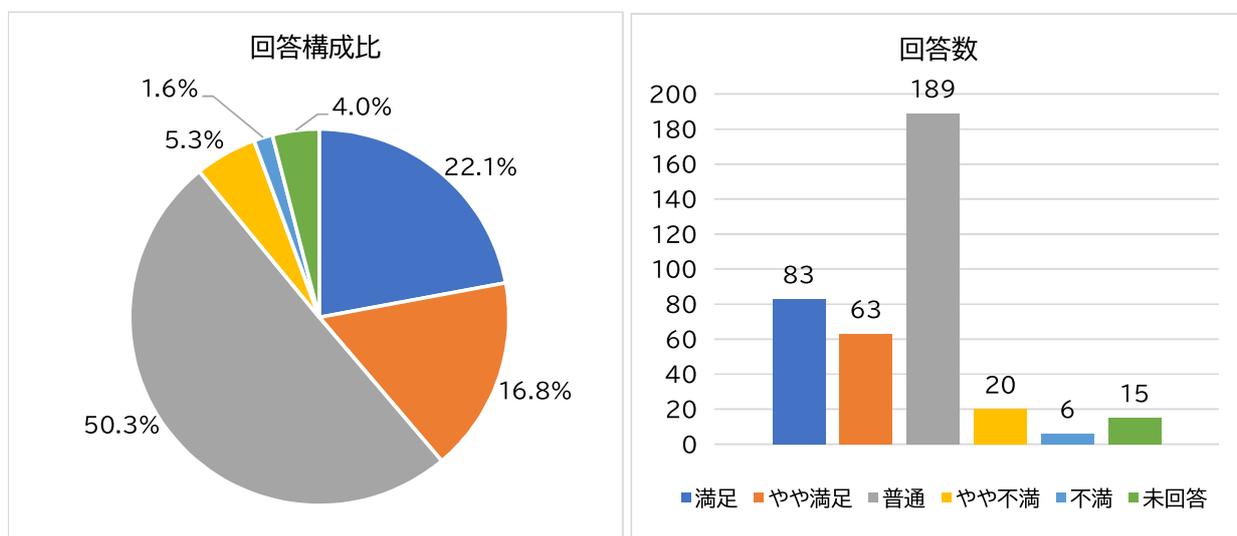
- 7 川崎市信用保証協会を利用した際の満足度はどのくらいですか。
 (1)～(5)について、下の①～⑤から選択し、回答欄にご記入ください。
 ①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満
 (1) 保証制度のわかりやすさ

回答構成比は「満足」「やや満足」が41.8%、「やや不満」「不満」が7.2%となりました。



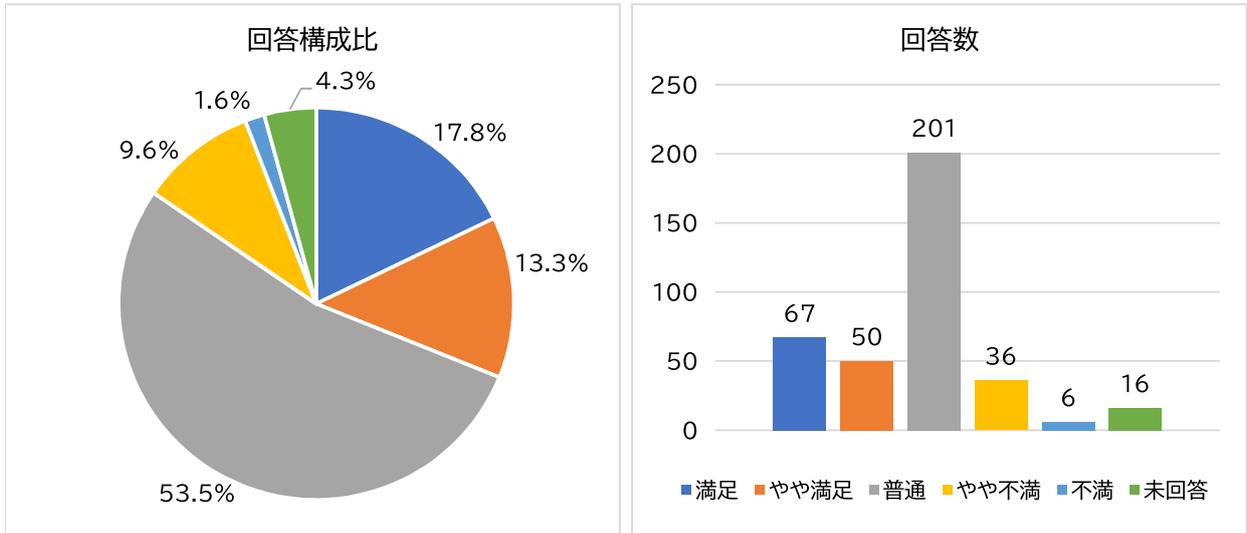
- (2) 申請書類の書きやすさ

回答構成比は「満足」「やや満足」が38.9%、「やや不満」「不満」が6.9%となりました。



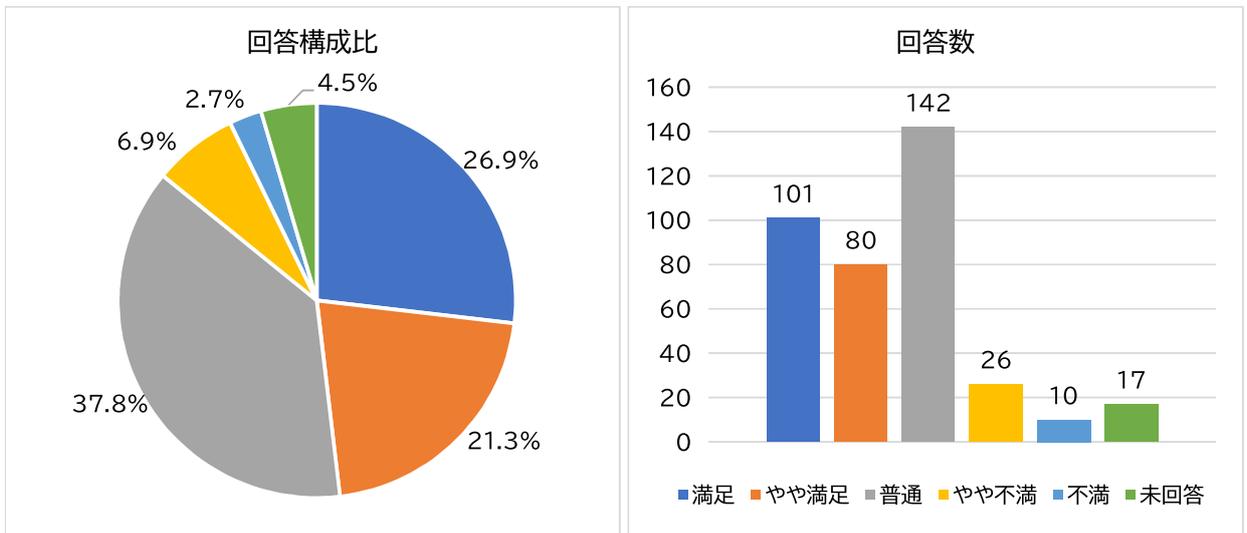
(3) 提出（添付）書類の量

回答構成比は「満足」「やや満足」が31.1%、「やや不満」「不満」が11.2%となりました。



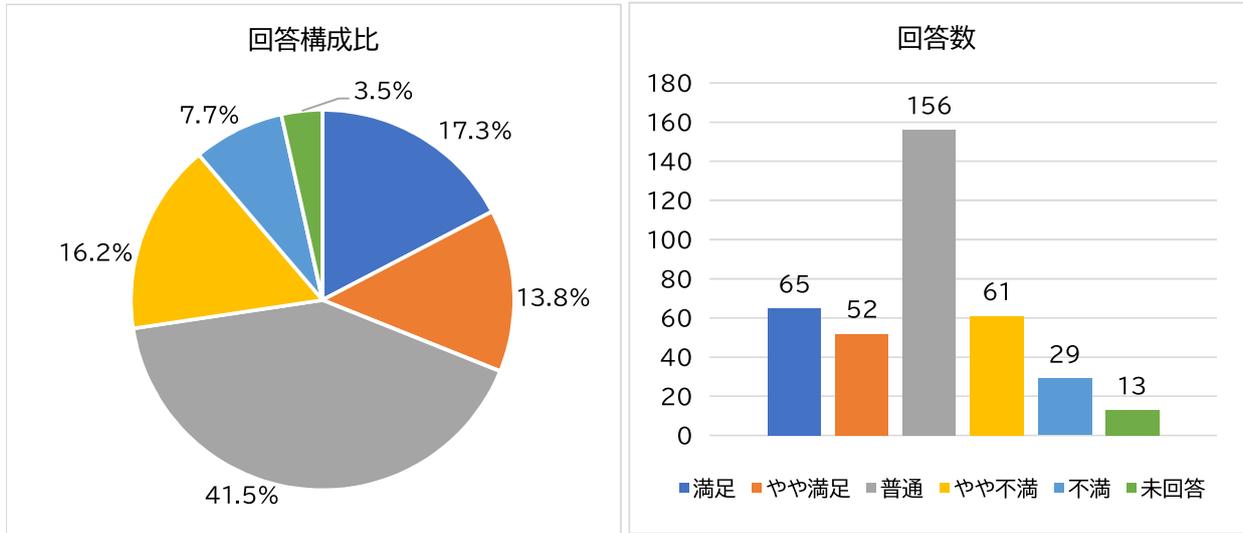
(4) 審査結果が出るまでの時間

回答構成比は「満足」「やや満足」が48.2%、「やや不満」「不満」が9.6%となりました。



(5) 信用保証料

回答構成比は「満足」「やや満足」が31.1%、「やや不満」「不満」が23.9%となりました。

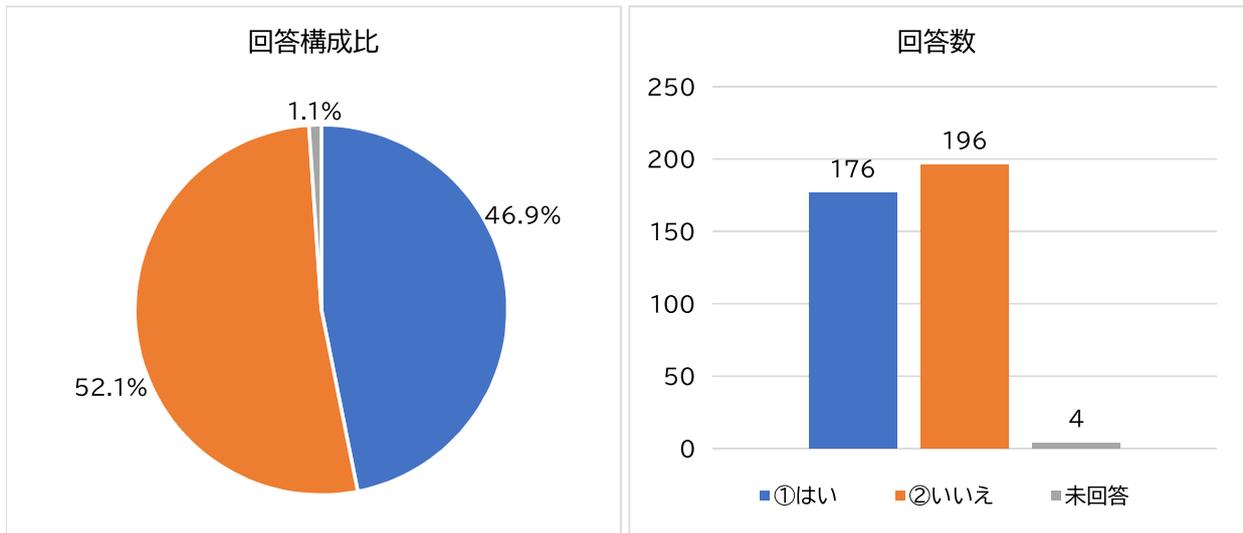


設問Ⅲ 川崎市信用保証協会の広報について

8 川崎市信用保証協会のホームページを見たことがありますか。

①はい ②いいえ

回答構成比は「いいえ」52.1%、「はい」46.9%、「未回答」1.1%となりました。

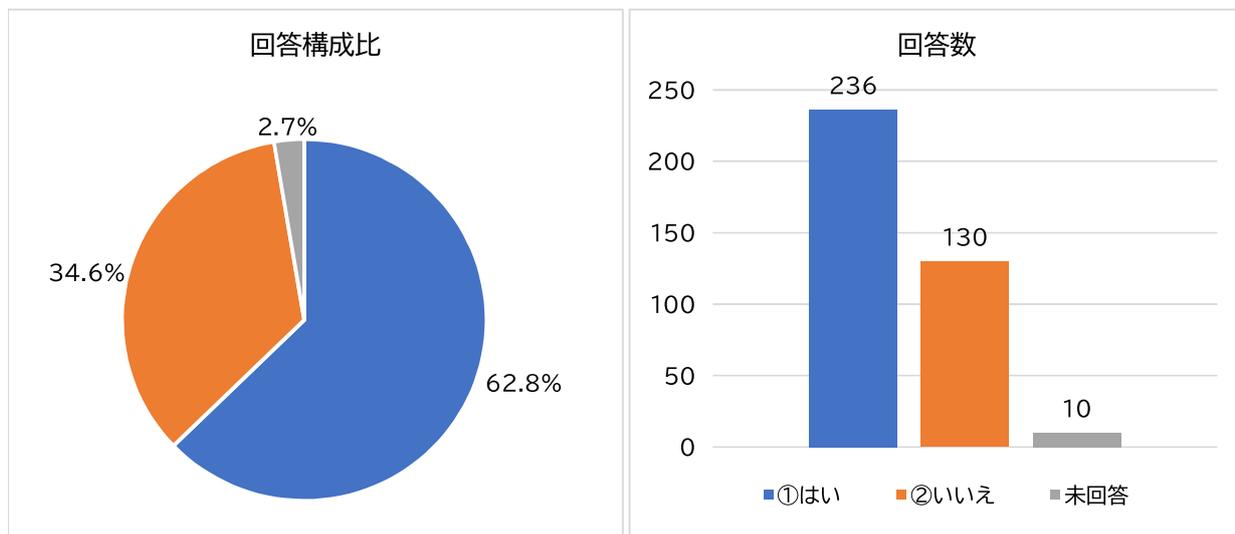


設問Ⅳ 川崎市中小企業融資制度について

9 市融資制度を知っていましたか。

①はい ②いいえ

回答構成比は「はい」62.8%、「いいえ」34.6%、「未回答」2.7%となりました。

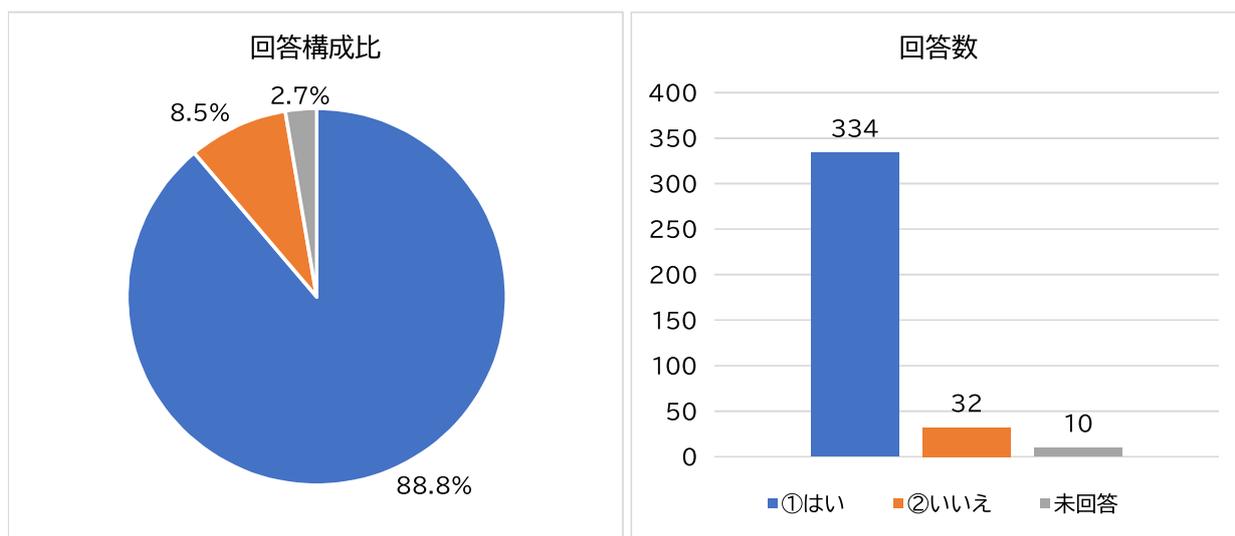


設問Ⅴ 新型コロナウイルス感染症に対応した保証について

10 新型コロナウイルス感染症に対応した保証制度を知っていましたか。

①はい ②いいえ

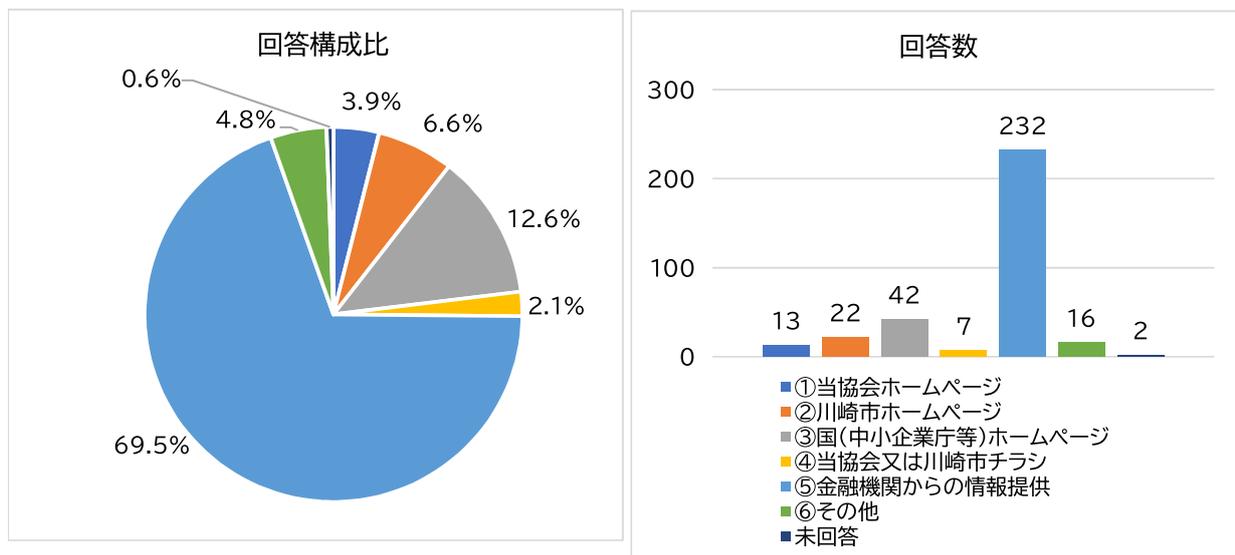
回答構成比は「はい」88.8%、「いいえ」8.5%、「未回答」2.7%となりました。



11 10で「①はい」をお選びになった方にお尋ねします。

- ①当協会ホームページ ②川崎市ホームページ ③国（中小企業庁等）ホームページ
④当協会又は川崎市チラシ ⑤金融機関からの情報提供 ⑥その他

回答構成比は「金融機関からの情報提供」69.5%、「国（中小企業庁等）ホームページ」12.6%、「川崎市ホームページ」6.6%の順となりました。

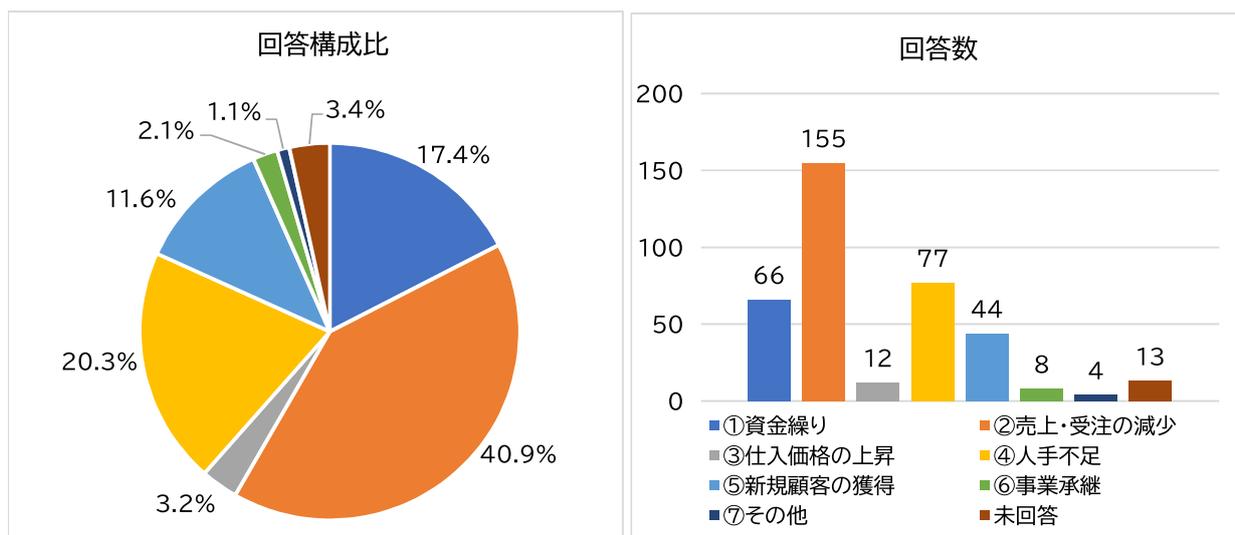


設問VI 貴社が抱えている経営課題について

12 貴社が抱えている経営課題について、最も重要なものを1つお選びください。

- ①資金繰り ②売上・受注の減少 ③仕入価格の上昇 ④人手不足 ⑤新規顧客の獲得
⑥事業承継 ⑦その他

回答構成比は「売上・受注の減少」40.9%、「人手不足」20.3%、「資金繰り」17.4%の順となりました。



設問Ⅶ 川崎市信用保証協会の経営支援メニューについて

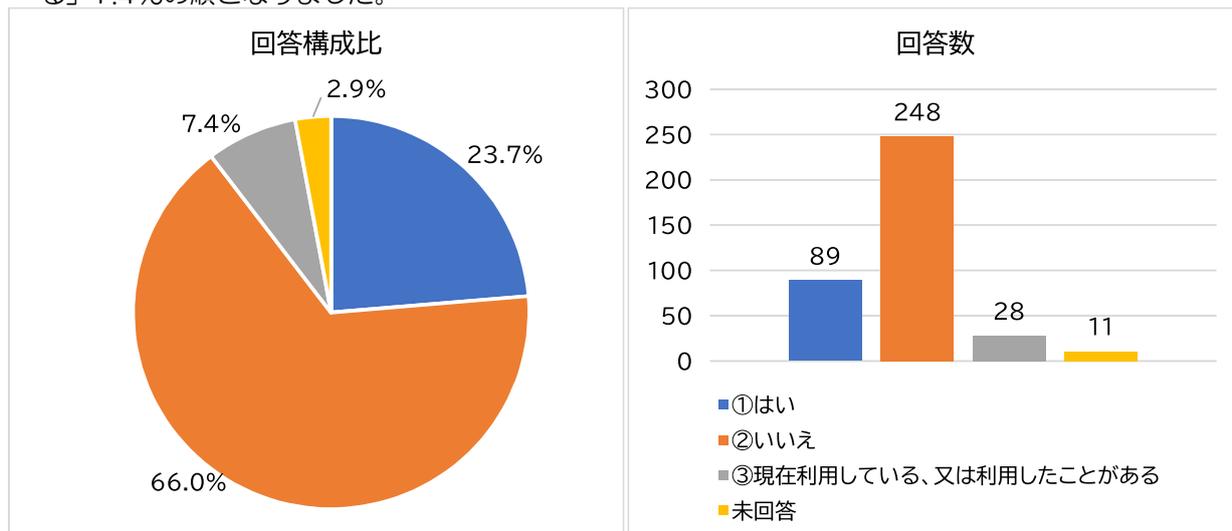
13 当協会は、経営に課題を抱えている中小企業者のための中小企業診断士や公認会計士を活用した経営診断、計画策定支援、フォローアップ診断といった経営支援にも力を入れております。

※経営支援の具体的内容は、同封の「専門家派遣による支援」をご覧ください。

これらの経営支援メニューを利用してみたいと思いませんか。

- ①はい ②いいえ ③現在利用している、又は利用したことがある

回答構成比は「いいえ」66.0%、「はい」23.7%、「現在利用している、又は利用したことがある」7.4%の順となりました。

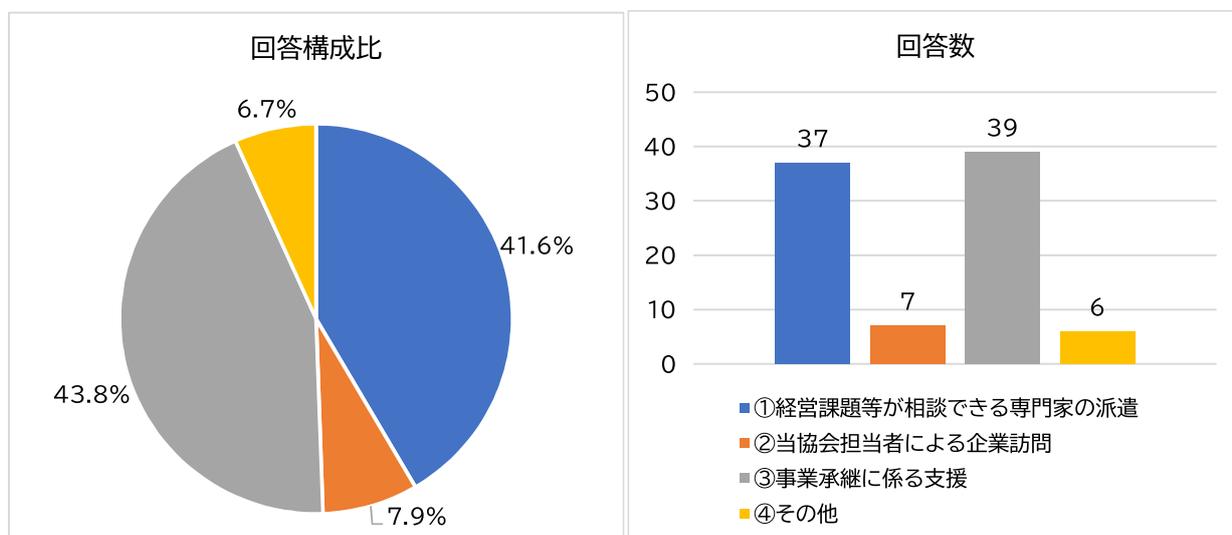


14 13で「①はい」をお選びになった方にお尋ねします。

今後、受けてみたい経営支援メニューについてお聞かせください。

- ①経営課題等が相談できる専門家の派遣 ②当協会担当者による企業訪問
③事業承継に係る支援 ④その他

回答構成比は「事業承継に係る支援」43.8%、「経営課題等が相談できる専門家の派遣」41.6%、「当協会担当者による企業訪問」7.9%の順となりました。



15 14で「②いいえ」をお選びになった方にお尋ねします。

利用したいと思わない理由についてお聞かせください。

- ①経営支援（専門家派遣等）を必要としていない
- ②既に他機関で経営支援（専門家派遣等）を受けている
- ③自社の状況を他人に見られたくない
- ④支援内容が分からないため、受けるべきかわからない
- ⑤受ける時間がない
- ⑥その他

回答構成比は「経営支援（専門家派遣等）を必要としていない」34.7%、「支援内容が分からないため、受けるべきかわからない」27.0%、「既に他機関で経営支援（専門家派遣等）を受けている」18.9%の順となりました。

