

中小企業者向けアンケート集計結果

令和3年11月1日



川崎市信用保証協会
Credit Guarantee Corporation of Kawasaki-Shi

当協会のサービス及び利便性向上を図るため、中小企業の皆様にアンケート調査を実施いたしました。
ご協力いただいた中小企業の皆様に御礼申し上げるとともに、頂戴いたしましたご意見・ご要望を真摯に受け止め、改善に取り組んでまいりますので、引き続きご利用をよろしくお願い申し上げます。

アンケート概要

調査期間	令和3年8月10日～令和3年8月31日
調査対象	令和3年6月30日時点で当協会をご利用いただいている事業者の中から無作為に抽出した1,000者
調査方法	郵送による無記名アンケート
回答状況	311者（回答率31.1%）

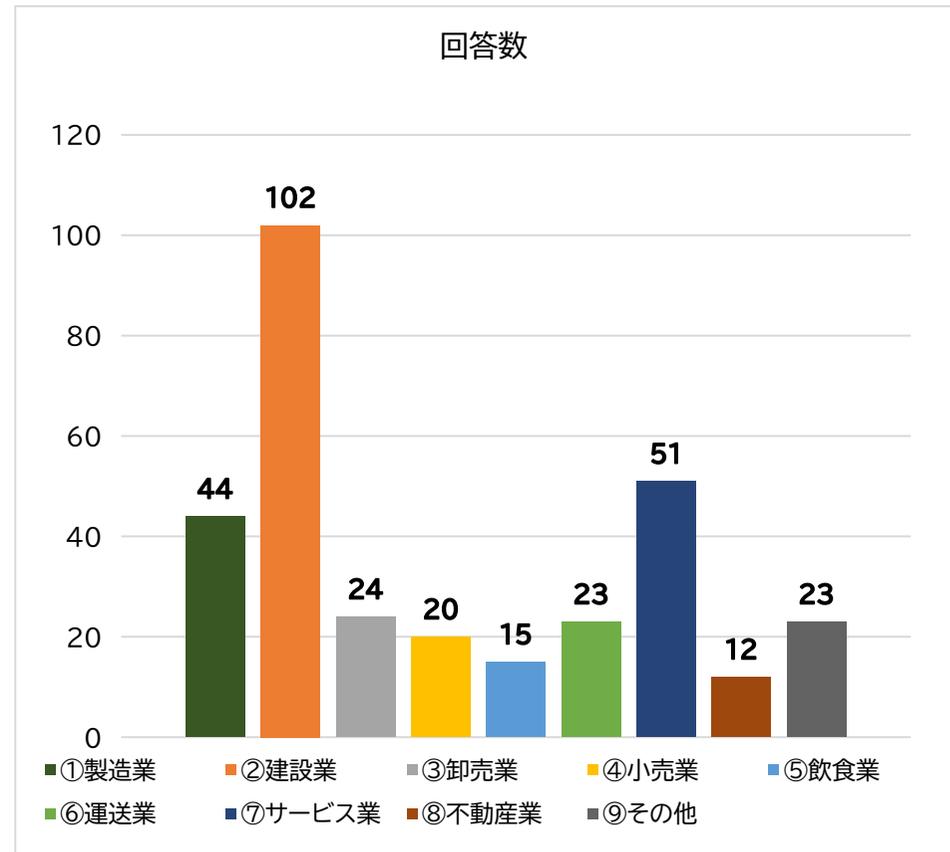
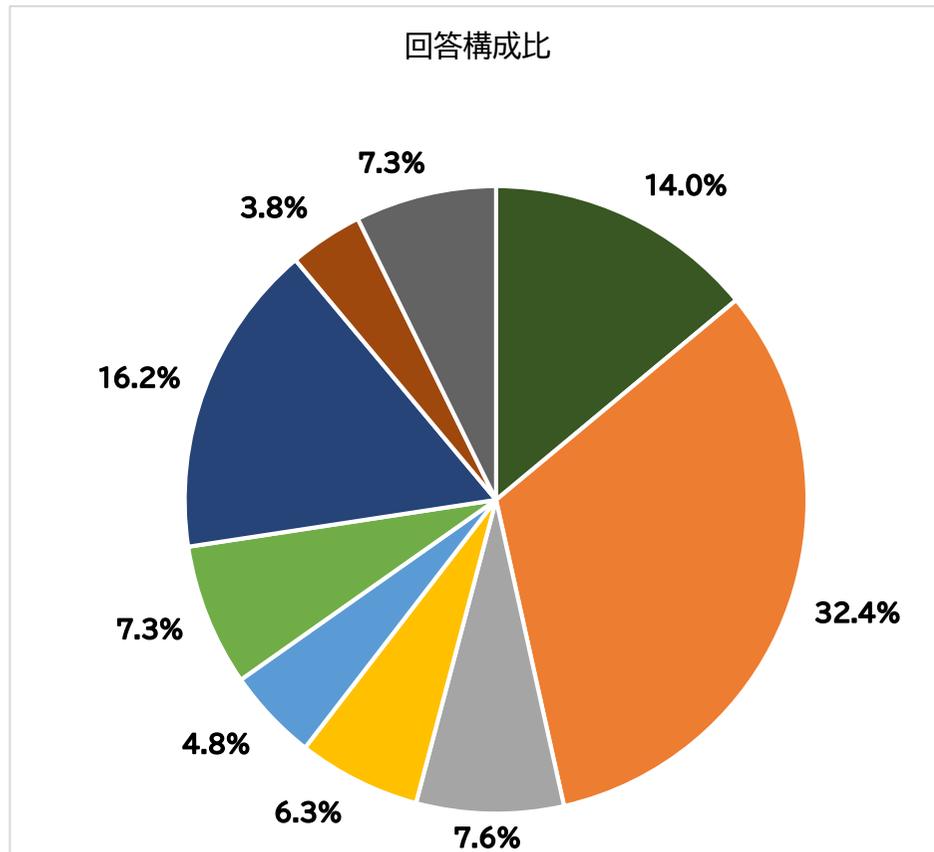
アンケート調査結果

設問Ⅰ 貴社についてお伺いします。

1 主たる業種をお選び下さい。

①製造業 ②建設業 ③卸売業 ④小売業 ⑤飲食業 ⑥運送業 ⑦サービス業 ⑧不動産業 ⑨その他

回答構成比は「建設業」32.4%（前年度27.9%）、「サービス業」16.2%（前年度15.8%）、「製造業」14.0%（前年度16.8%）の順となりました。

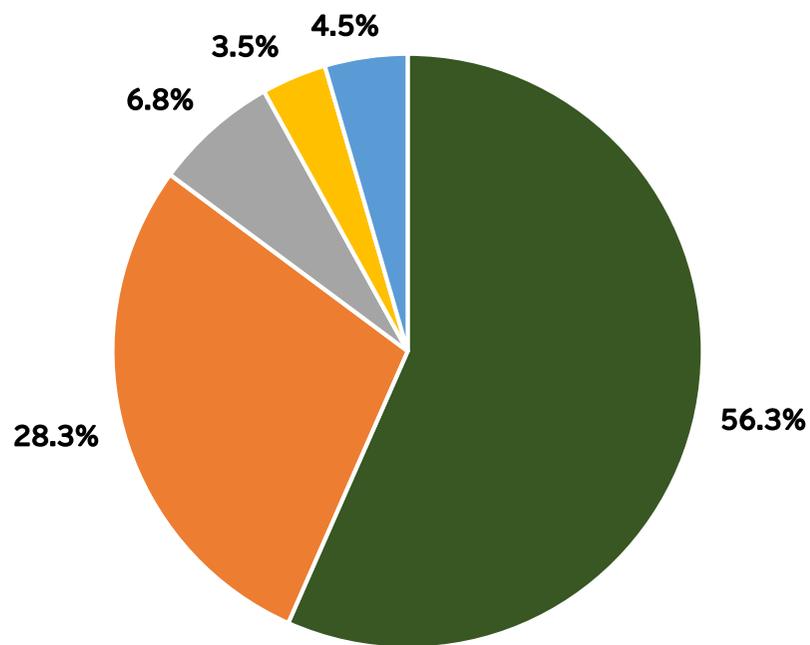


2 従業員数をお選び下さい。

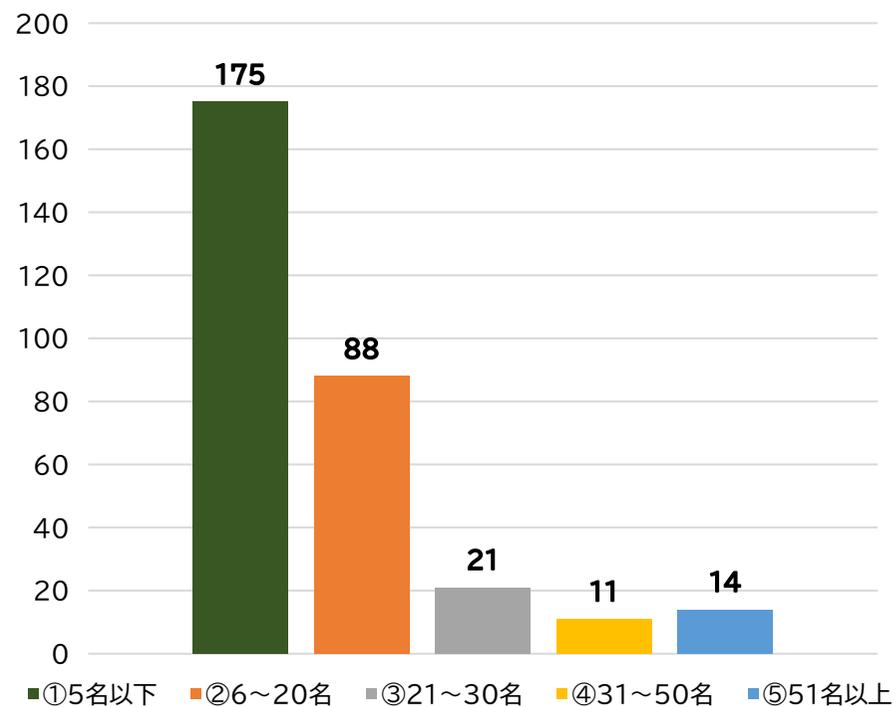
- ①5名以下 ②6～20名 ③21～30名 ④31～50名 ⑤51名以上

回答構成比は「5名以下」56.3%（前年度52.4%）、「6～20名」28.3%（前年度33.0%）、「21～30名」6.8%（前年度4.8%）の順となりました。

回答構成比



回答数

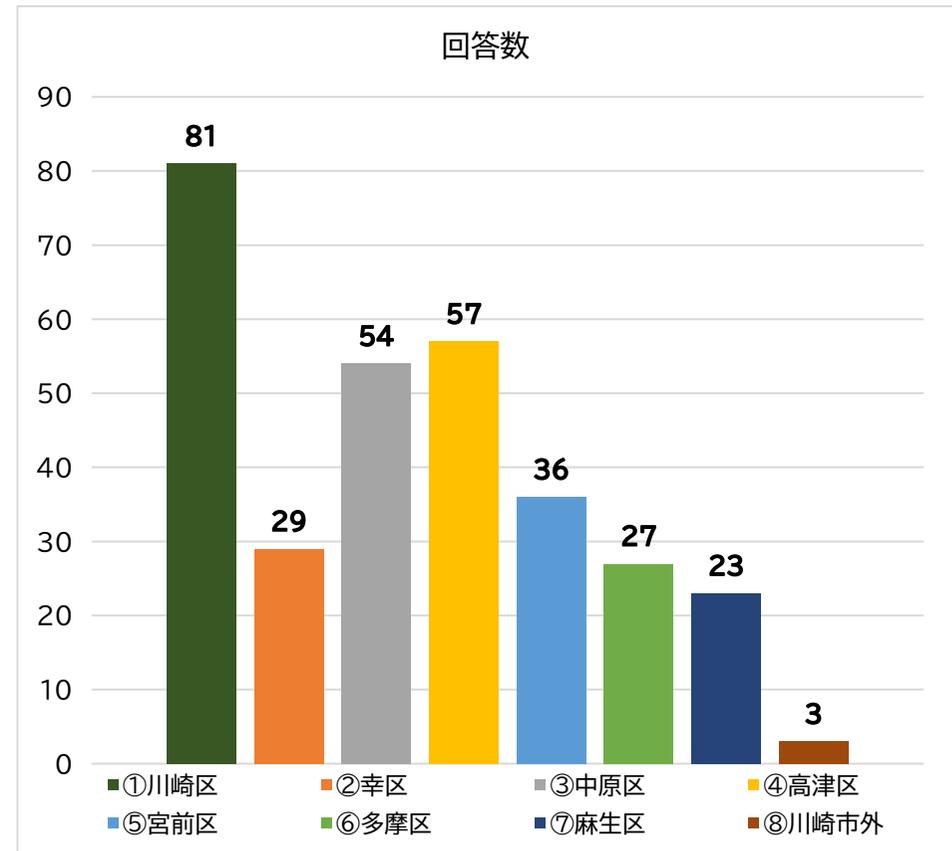
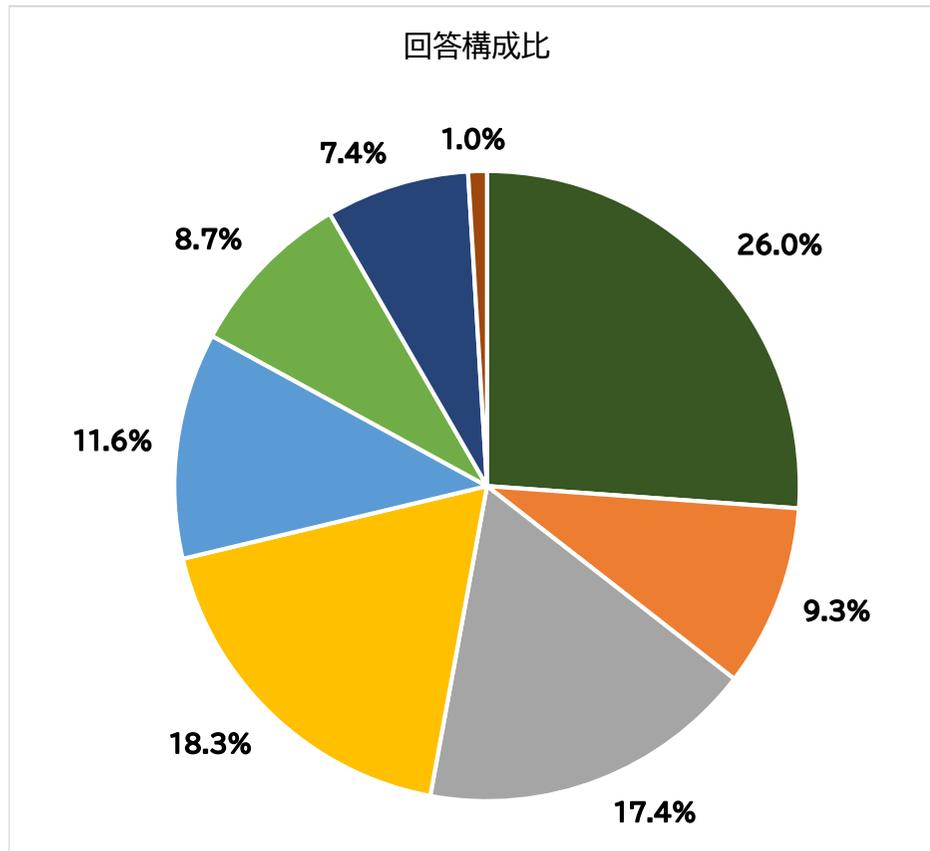


3 本店・事業所の所在地をお選び下さい。

(川崎市内に複数の事業所がある場合、本店もしくは主たる事業所をお選び下さい)

- ①川崎区 ②幸区 ③中原区 ④高津区 ⑤宮前区 ⑥多摩区 ⑦麻生区

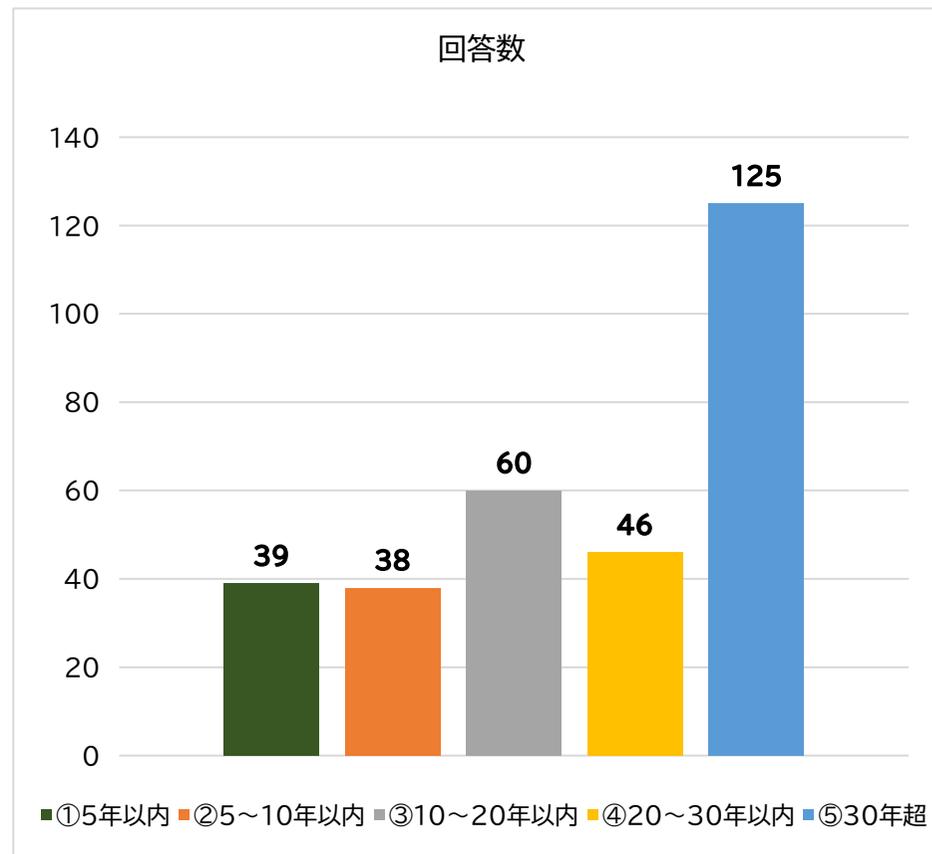
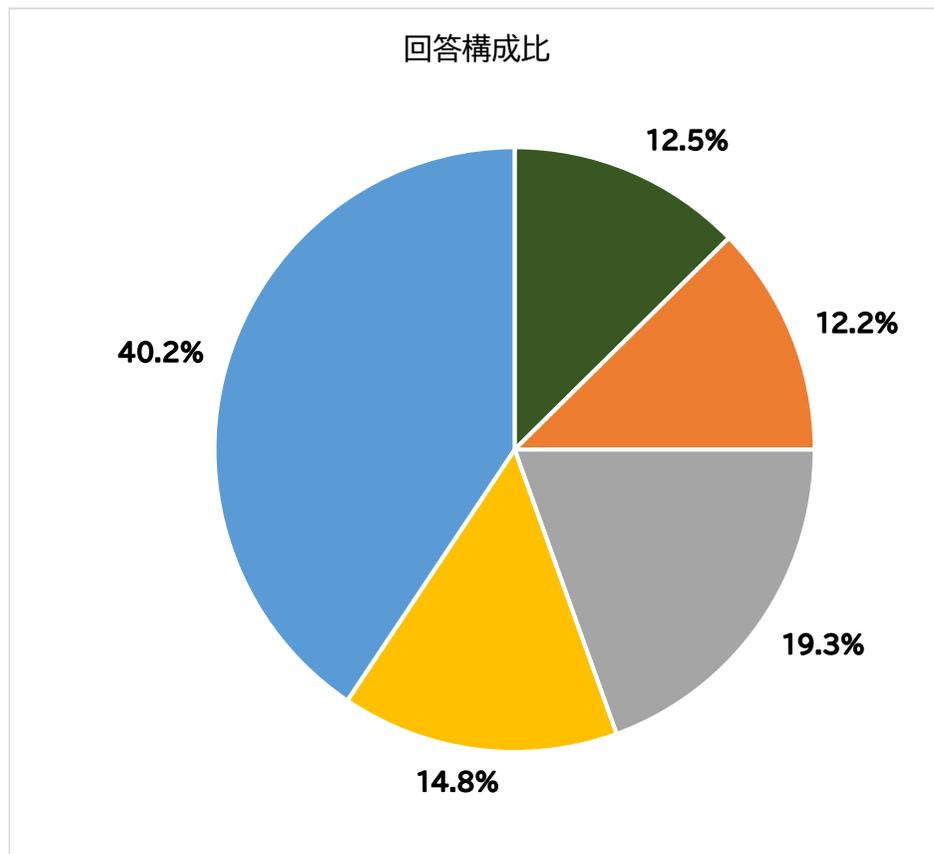
回答構成比は「川崎区」26.0%（前年度25.4%）、「高津区」18.3%（前年度16.7%）、「中原区」17.4%（前年度15.6%）の順となりました。



4 創業からの年数をお選び下さい。

- ①5年以内 ②5～10年以内 ③10～20年以内 ④20～30年以内 ⑤30年超

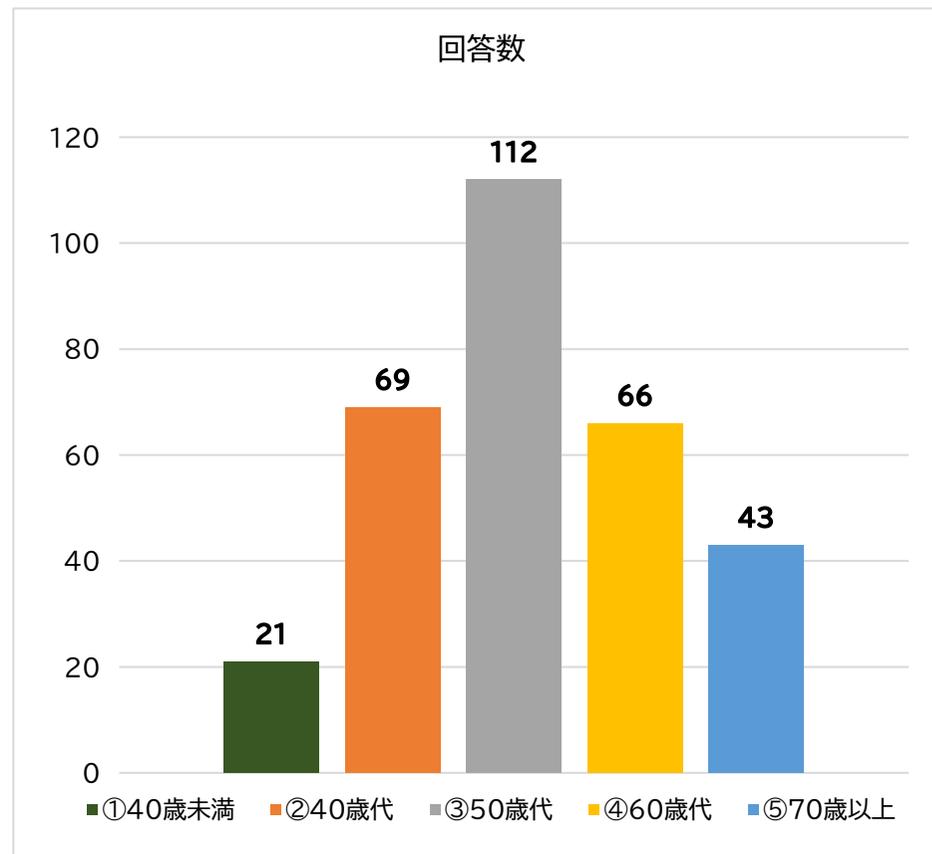
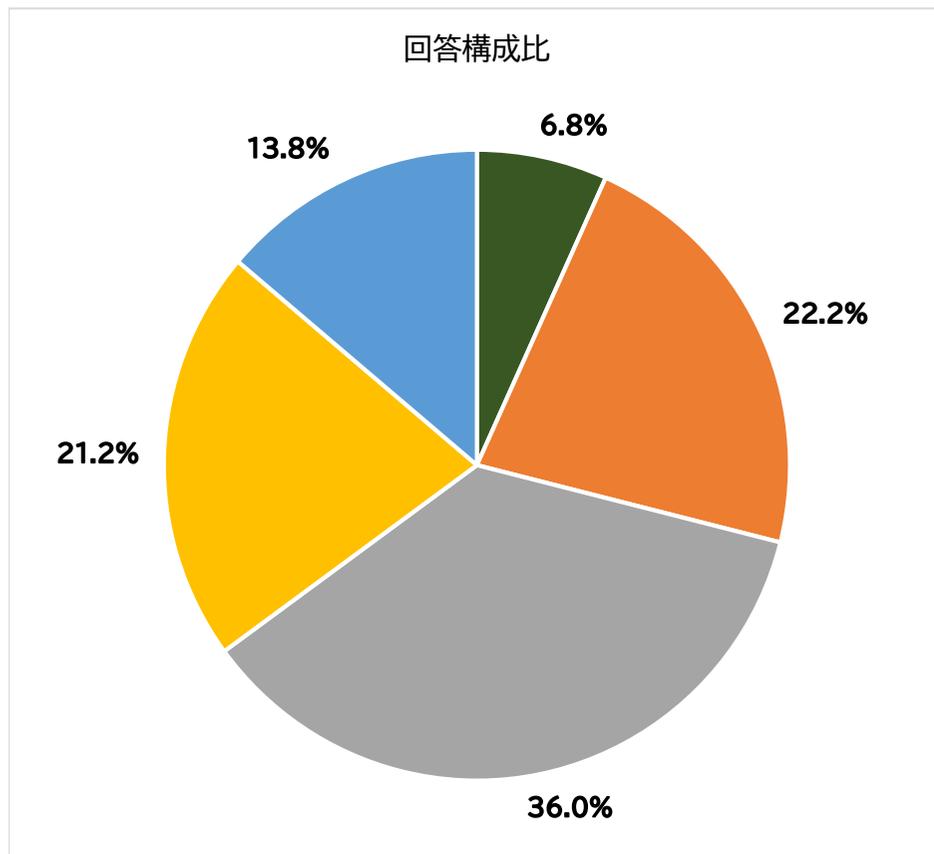
回答構成比は「30年超」40.2%（前年度48.7%）、「10～20年以内」19.3%（前年度15.4%）「20～30年以内」14.8%（前年度16.8%）の順となりました。



5 代表者（事業主）の年齢をお選びください。

- ①40歳未満 ②40歳代 ③50歳代 ④60歳代 ⑤70歳以上

回答構成比は「50歳代」36.0%（前年度27.1%）、「40歳代」22.2%（前年度22.9%）、「60歳代」21.2%（23.1%）の順となりました。

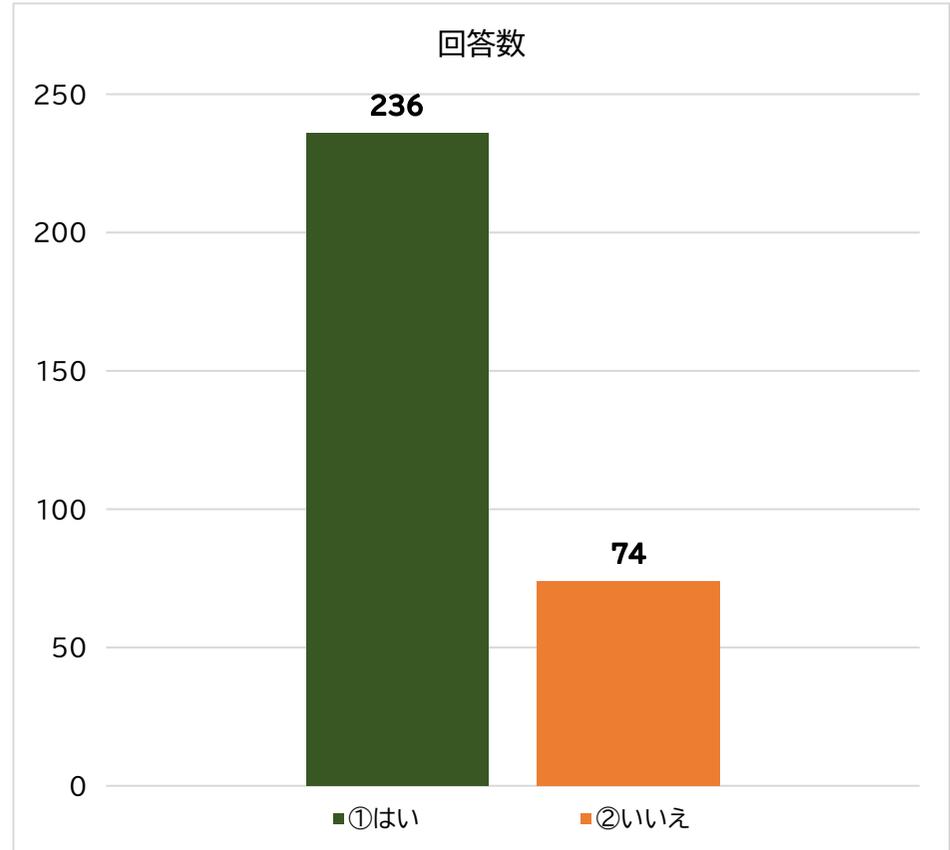
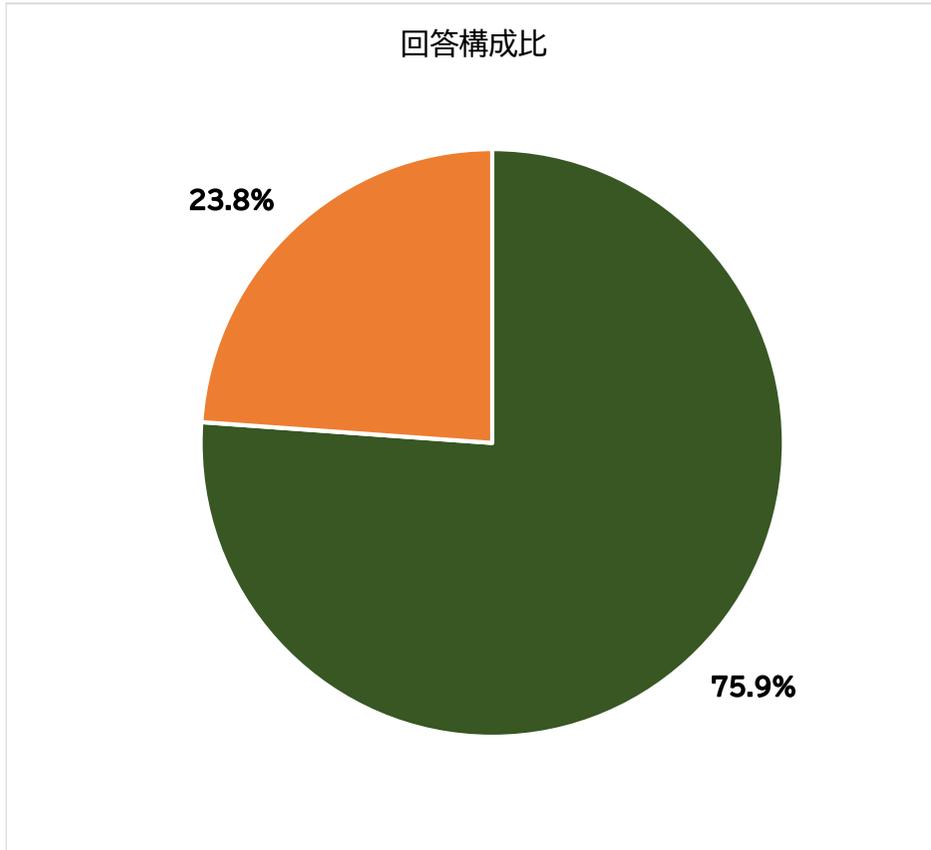


設問Ⅱ 川崎市信用保証協会について

6 保証利用以前に川崎市信用保証協会を知っていましたか。

①はい ②いいえ

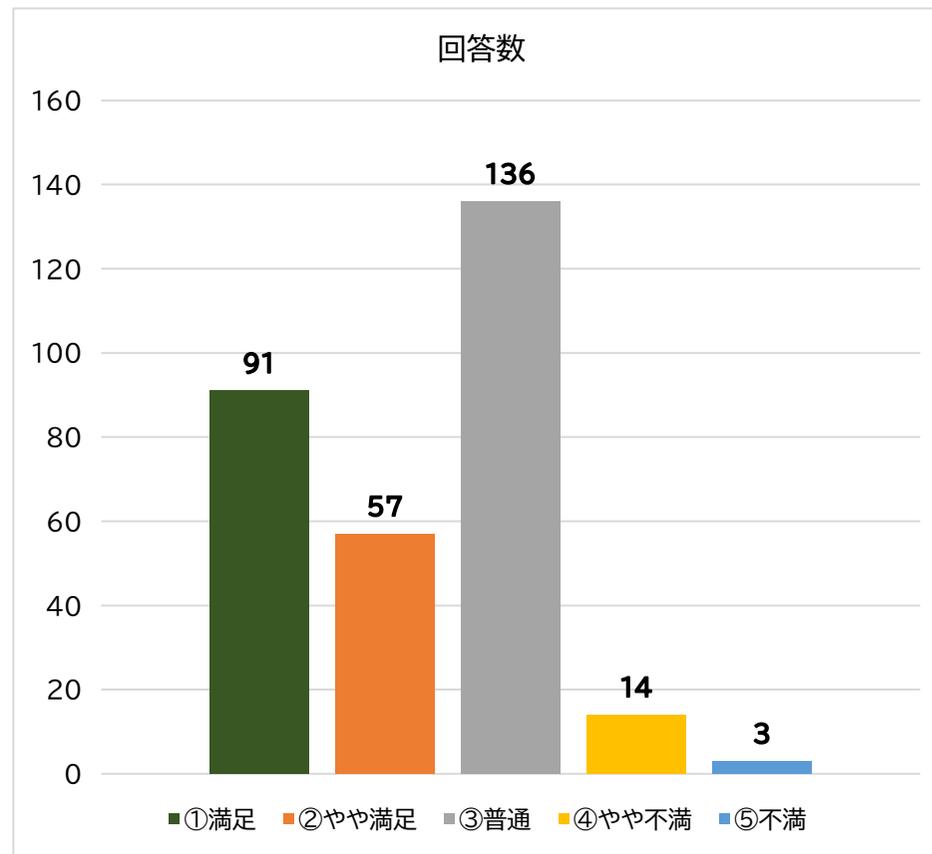
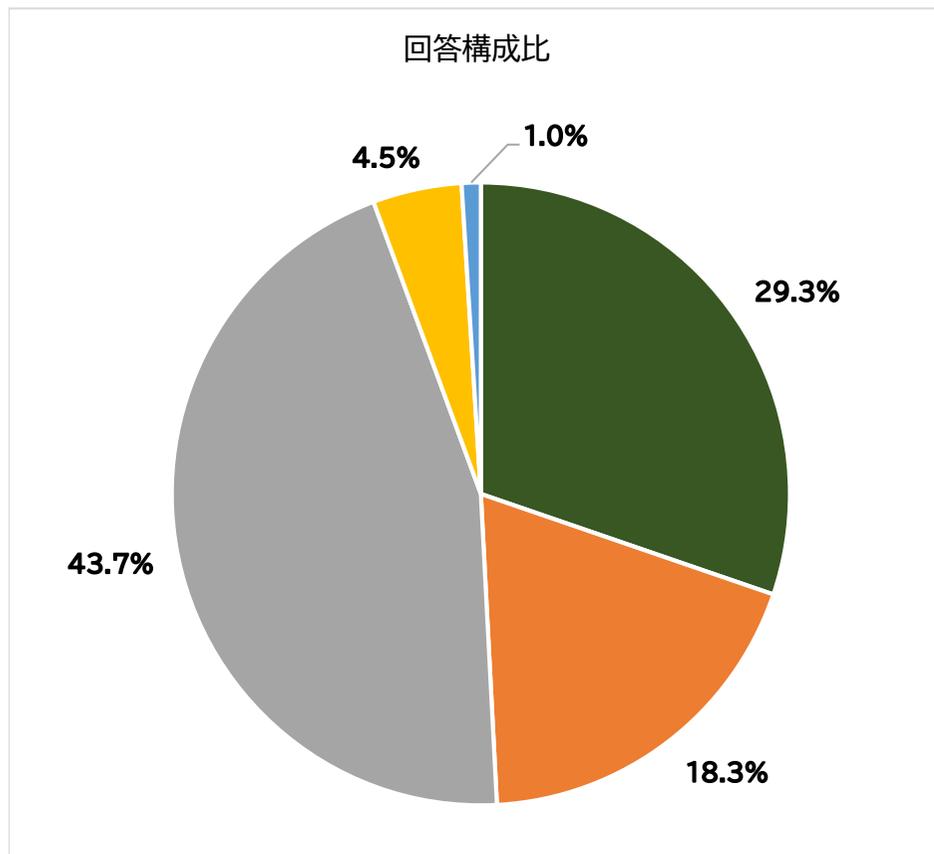
回答構成比は「はい」75.9%（前年度82.4%）、「いいえ」23.8%（前年度17.6%）となりました。



7 川崎市信用保証協会を利用した際の満足度はどのくらいですか。
(1)～(5)について、下の①～⑤から選択し、回答欄にご記入ください。
①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

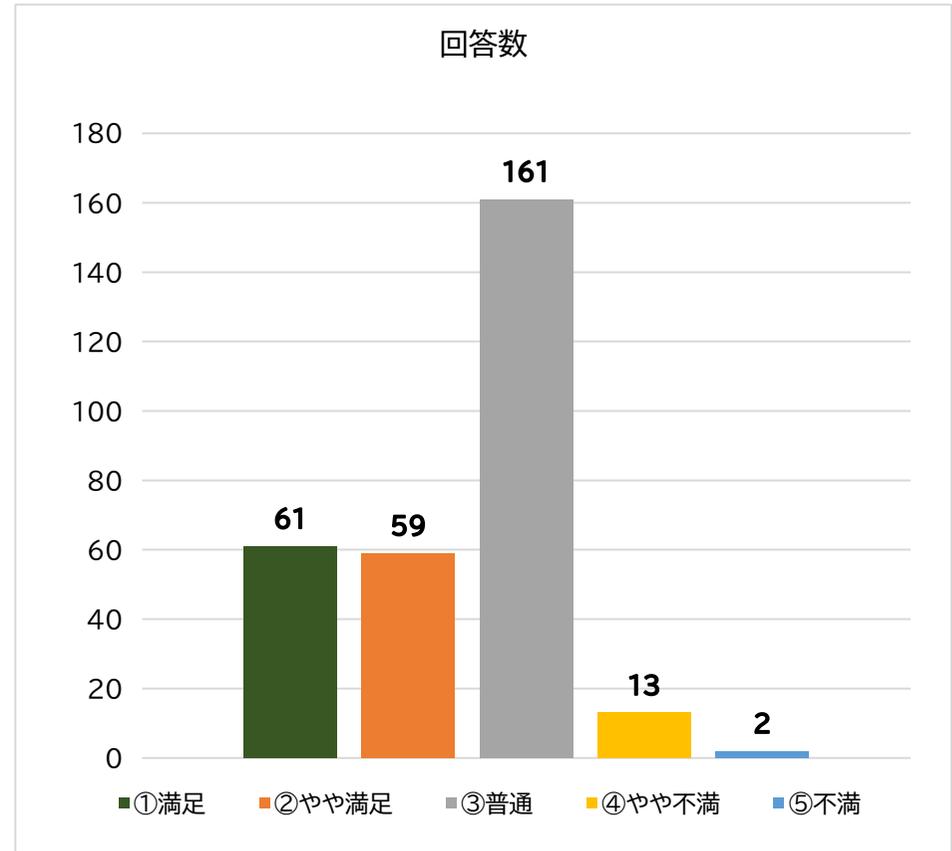
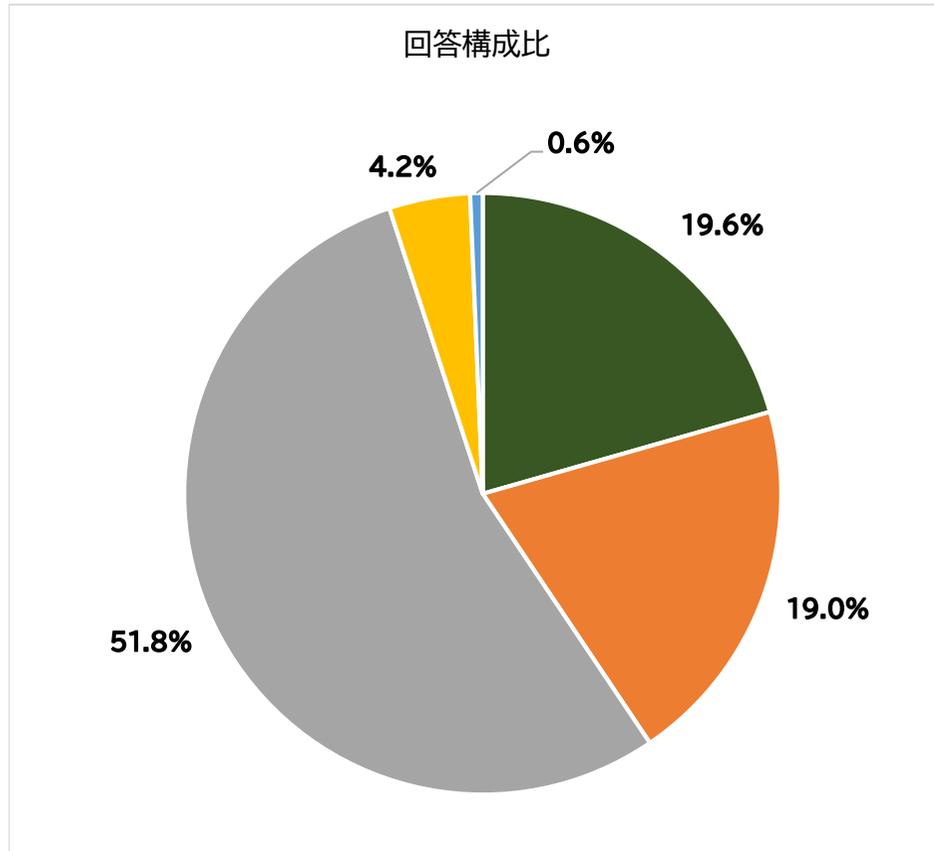
(1) 保証制度のわかりやすさ

回答構成比は「満足」「やや満足」が47.6%（前年度41.7%）、「やや不満」「不満」が5.5%（前年度7.2%）となりました。



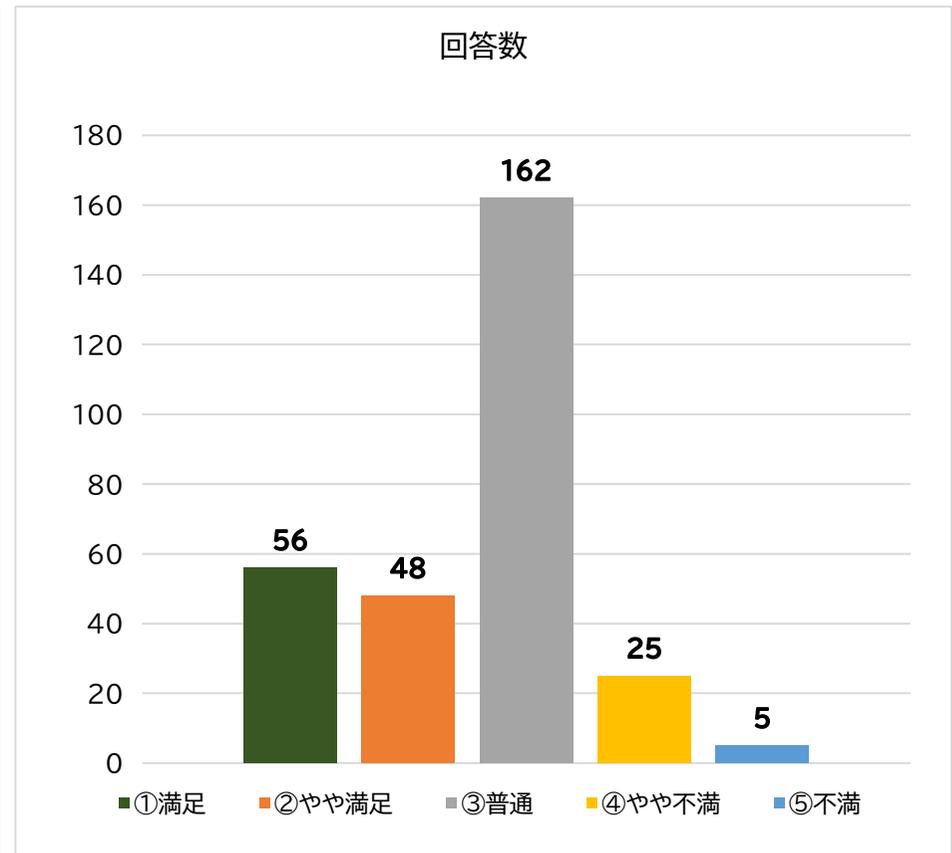
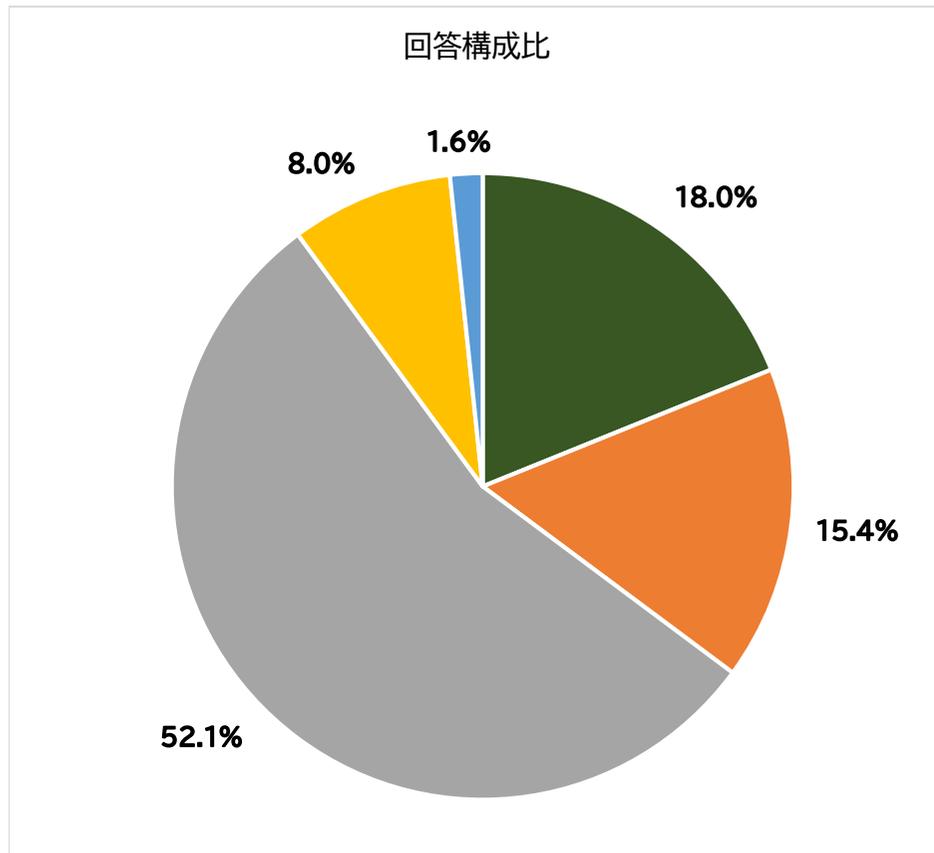
(2) 申請書類の書きやすさ

回答構成比は「満足」「やや満足」が38.6%（前年度38.8%）、「やや不満」「不満」が4.8%（前年度6.9%）となりました。



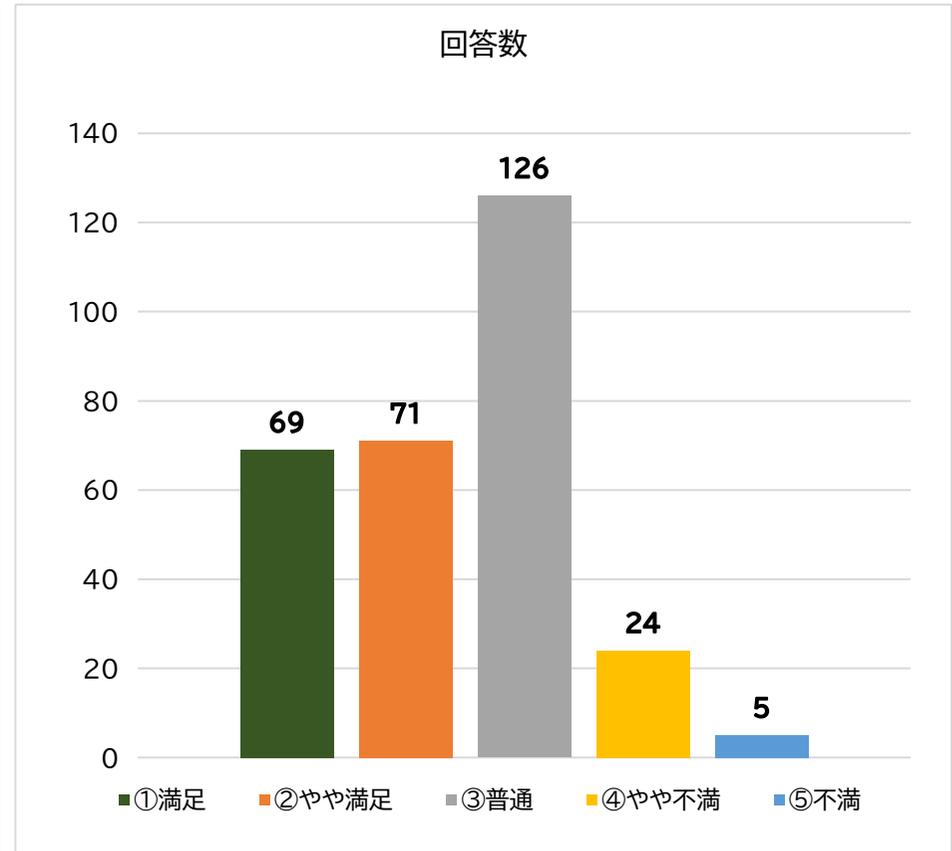
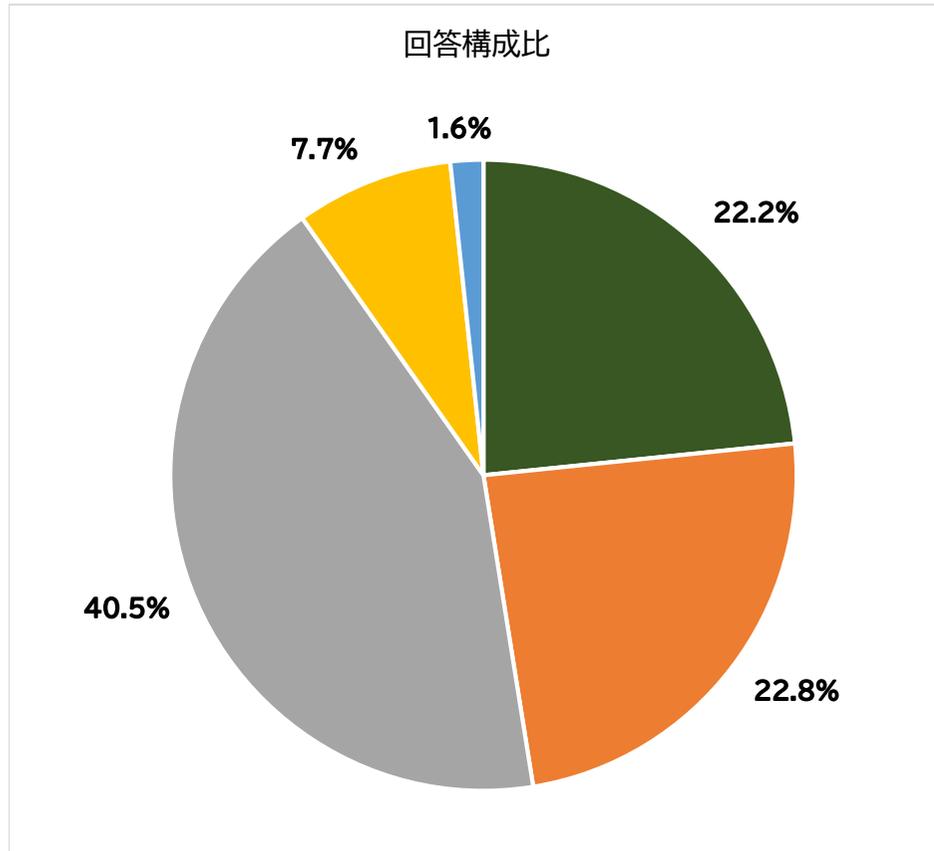
(3) 提出（添付）書類の量

回答構成比は「満足」「やや満足」が33.4%（前年度31.1%）、「やや不満」「不満」が9.6%（前年度11.2%）となりました。



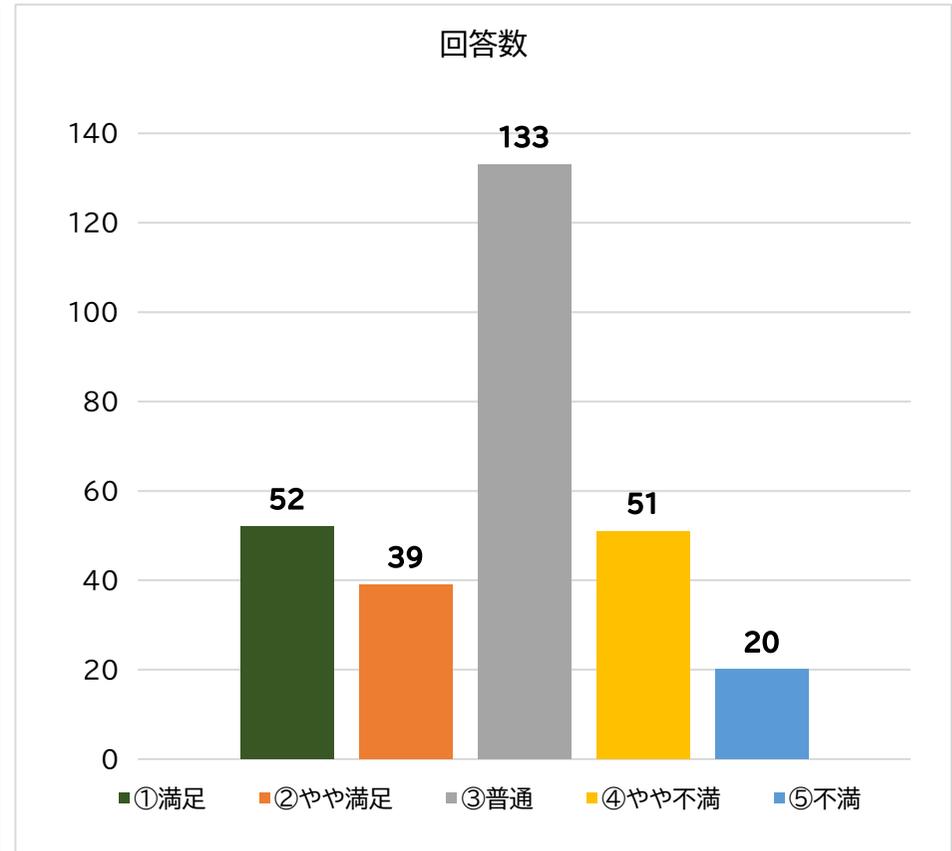
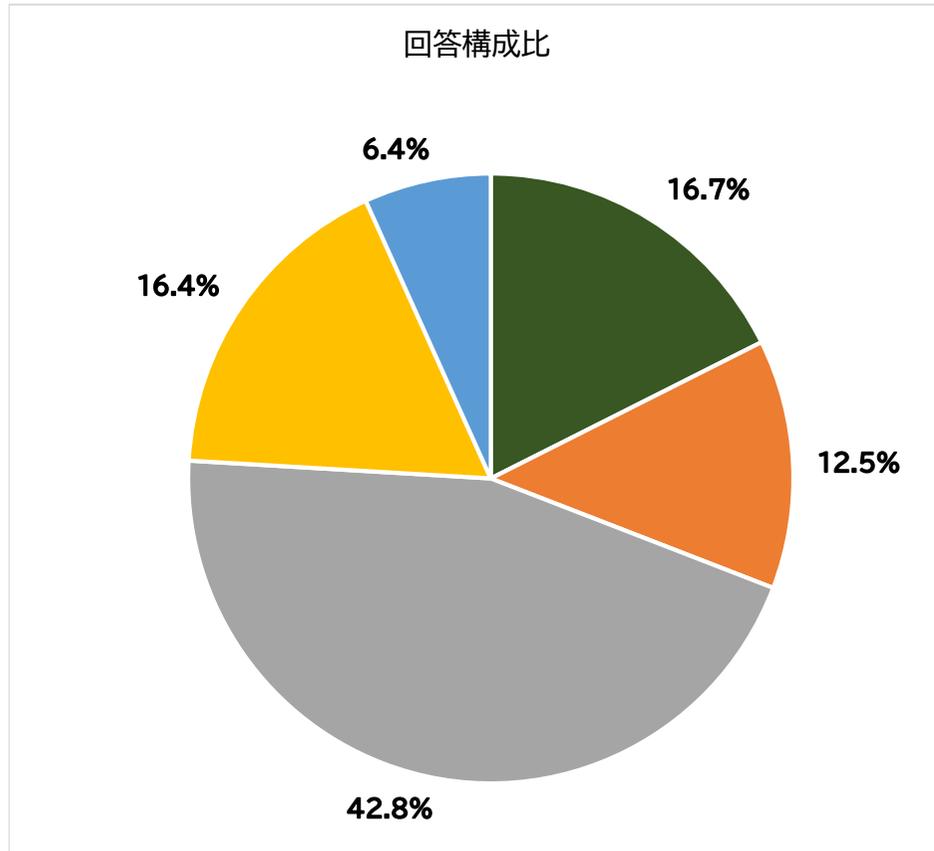
(4) 審査結果が出るまでの時間

回答構成比は「満足」「やや満足」が45.0%（前年度48.1%）、「やや不満」「不満」が9.3%（前年度9.6%）となりました。



(5) 信用保証料

回答構成比は「満足」「やや満足」が29.3%（前年度31.1%）、「やや不満」「不満」が22.8%（前年度23.9%）となりました。

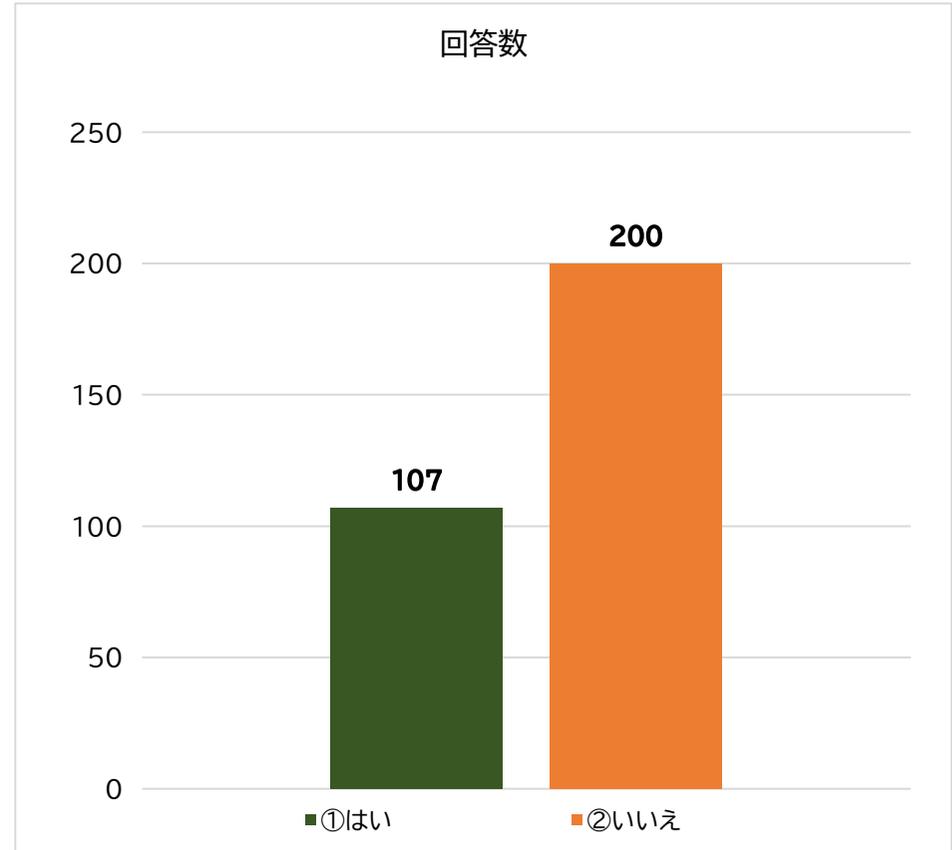
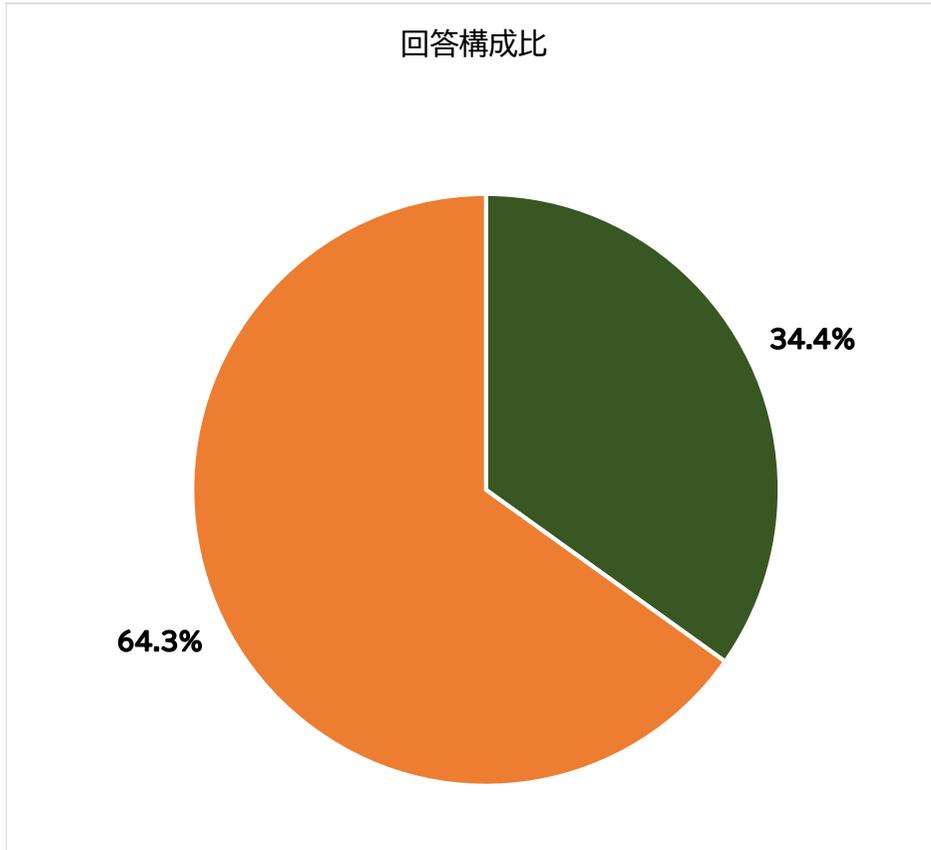


設問Ⅲ 川崎市信用保証協会の広報について

8 川崎市信用保証協会のホームページを見たことがありますか。

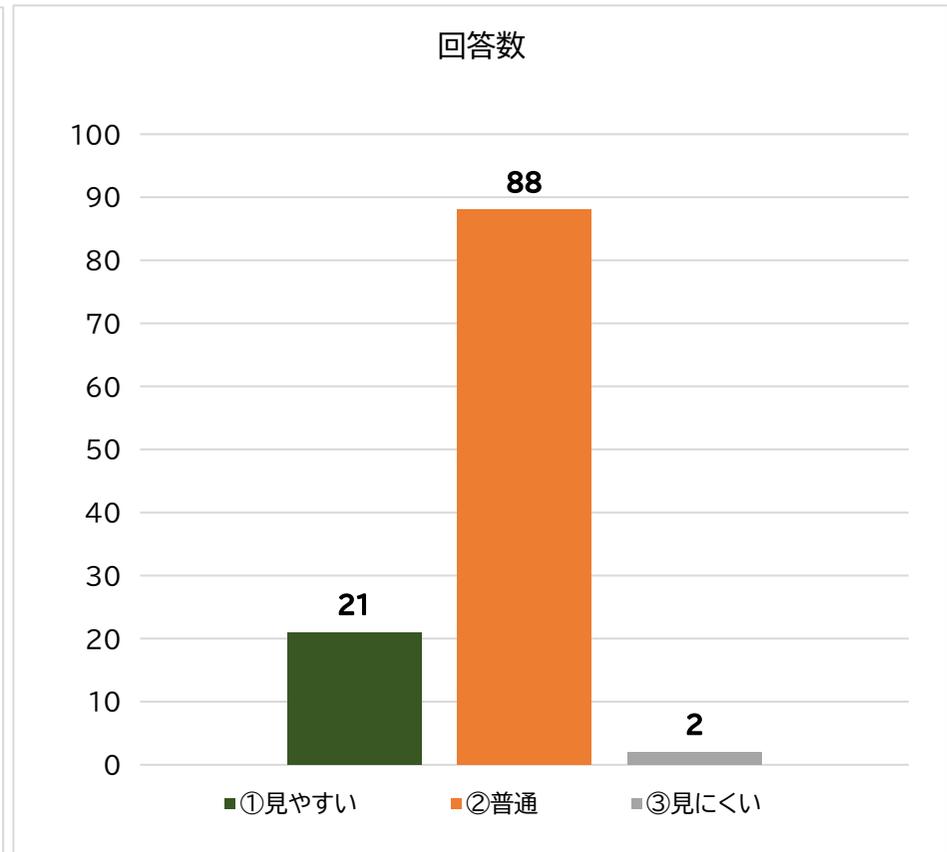
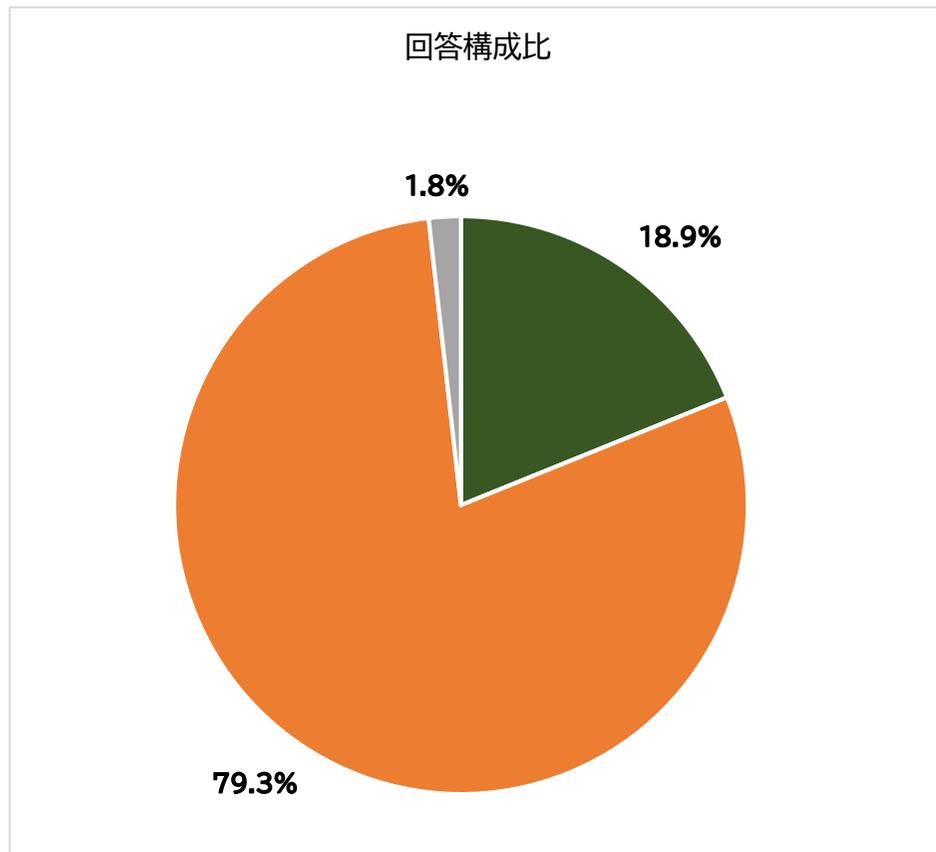
①はい ②いいえ

回答構成比は「いいえ」64.3%（前年度52.1%）、「はい」34.4%（前年度46.9%）となりました。



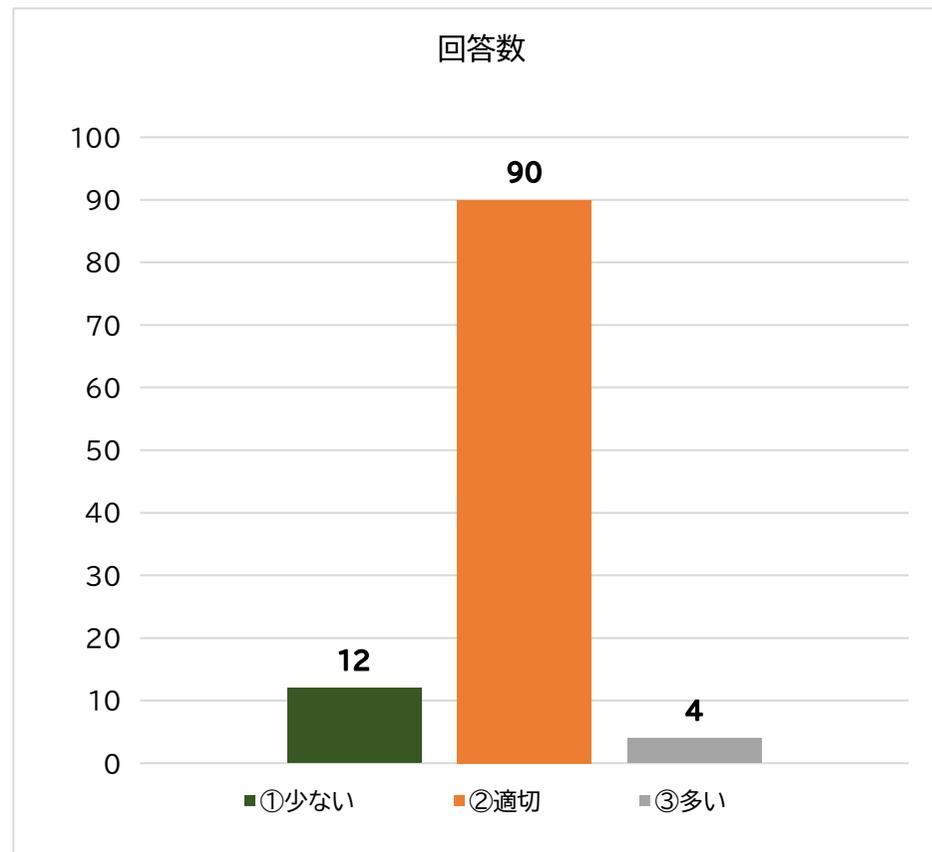
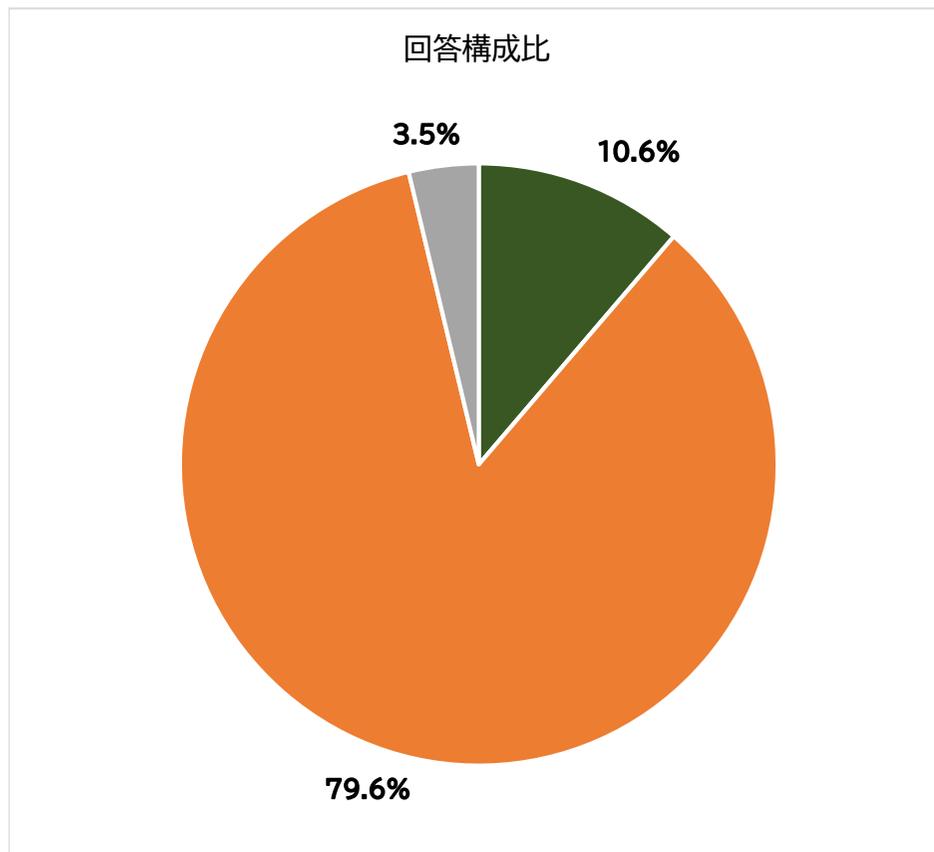
9 8で「①ある」をお選びになった方にお尋ねします。（新規設問）
ホームページの見やすさを次の①～③でお選びください。
①見やすい ②普通 ③見にくい

回答構成比は「普通」79.3%、「見やすい」18.9%、「見にくい」1.8%となりました。



10 8で「①ある」をお選びになった方にお尋ねします。（新規設問）
ホームページの情報量について、次の①～③でお選びください。
①少ない ②適切 ③多い

回答構成比は「適切」79.6%、「少ない」10.6%、「多い」3.5%となりました。

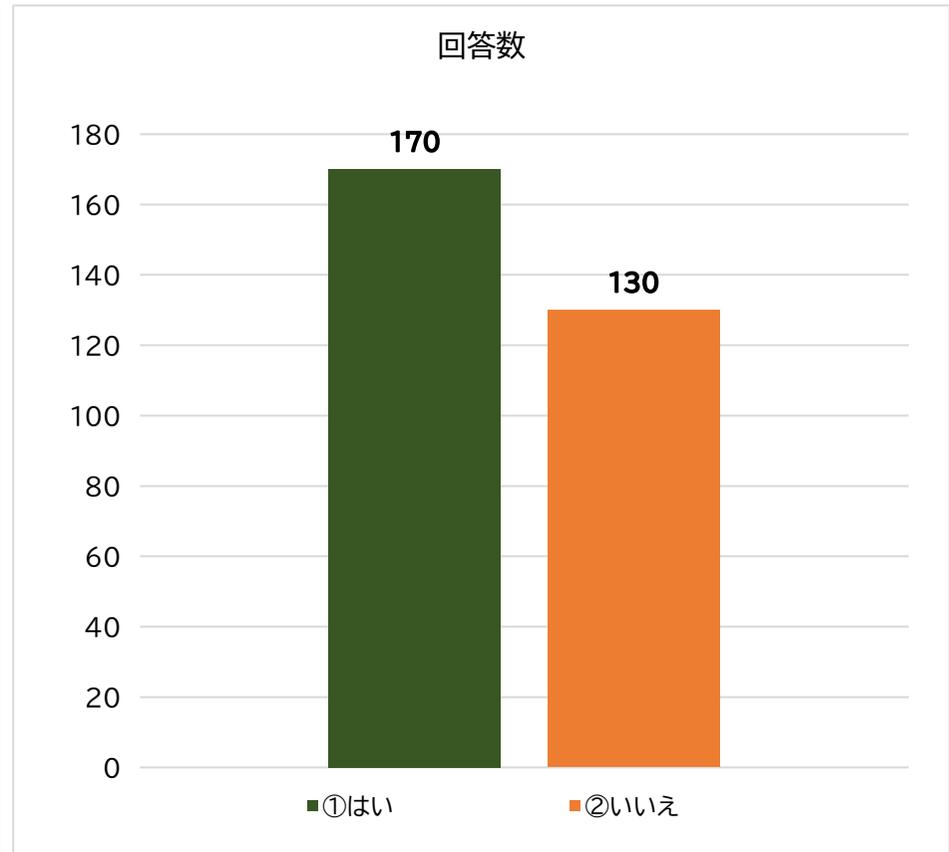
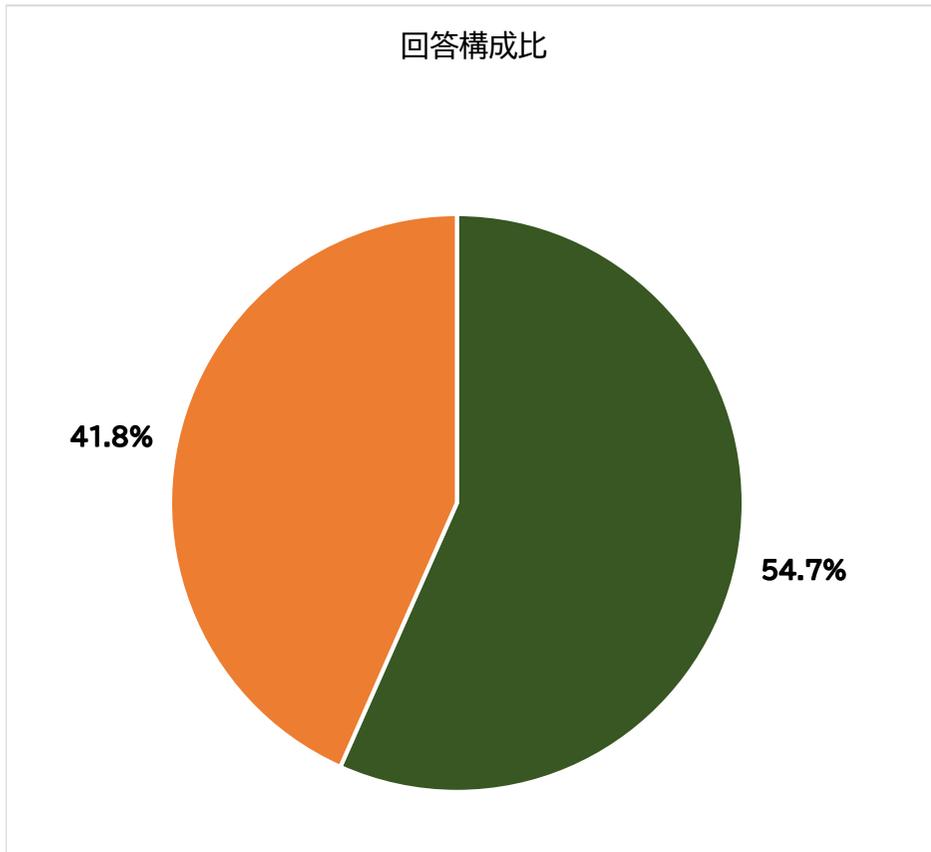


設問Ⅳ 川崎市中小企業融資制度について

11 市融資制度を知っていましたか。

①はい ②いいえ

回答構成比は「はい」54.7%（前年度62.8%）、「いいえ」41.8%（前年度34.6%）となりました。

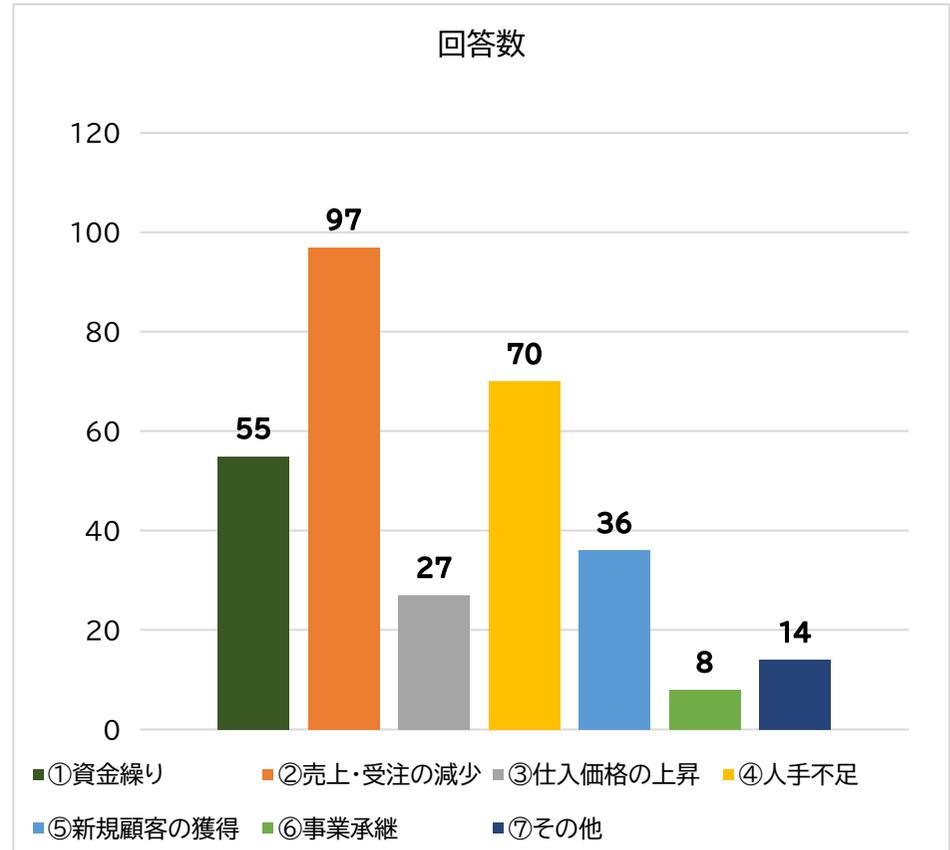
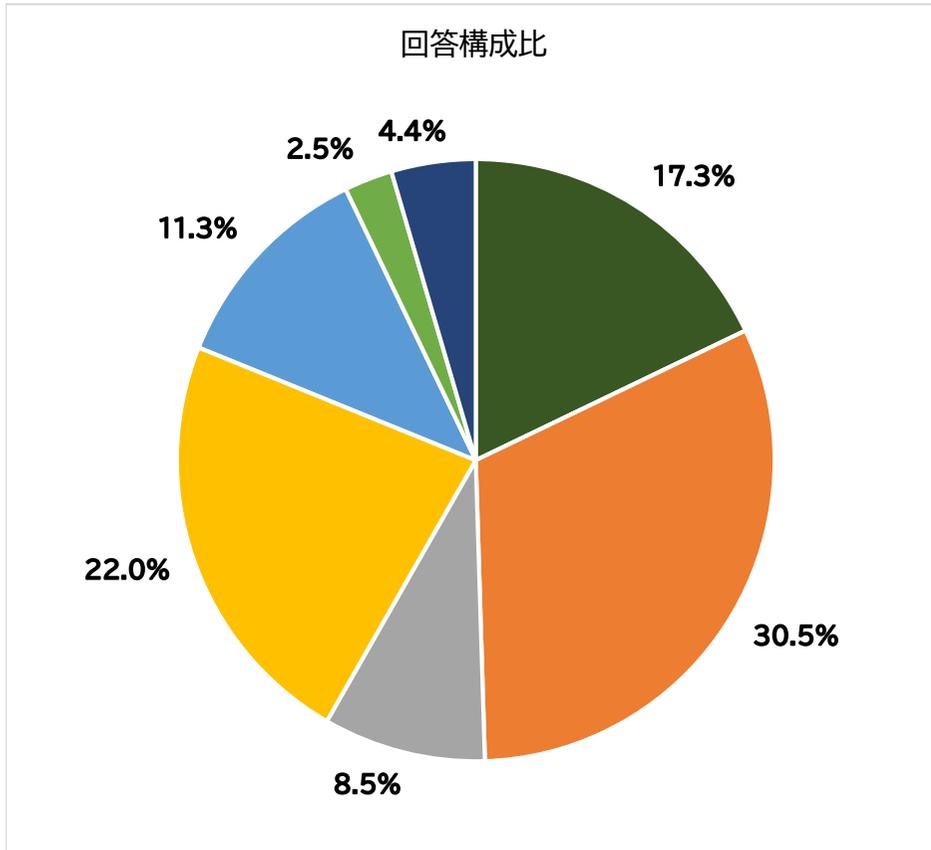


設問V 貴社が抱えている経営課題について

12 貴社が抱えている経営課題について、最も重要なものを1つお選びください。

- ①資金繰り ②売上・受注の減少 ③仕入価格の上昇 ④人手不足 ⑤新規顧客の獲得 ⑥事業承継 ⑦その他

回答構成比は「売上・受注の減少」30.5%（前年度40.9%）、「人手不足」22.0%（前年度20.3%）、「資金繰り」17.3%（前年度17.4%）の順となりました。



設問Ⅶ 川崎市信用保証協会の経営支援メニューについて

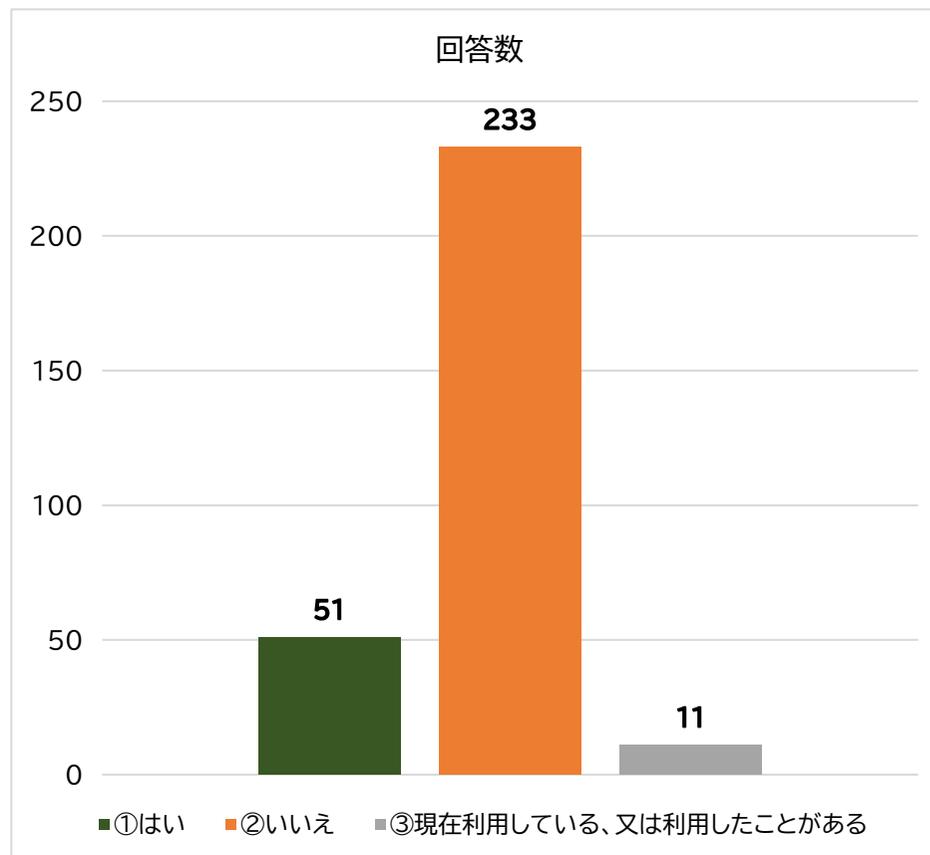
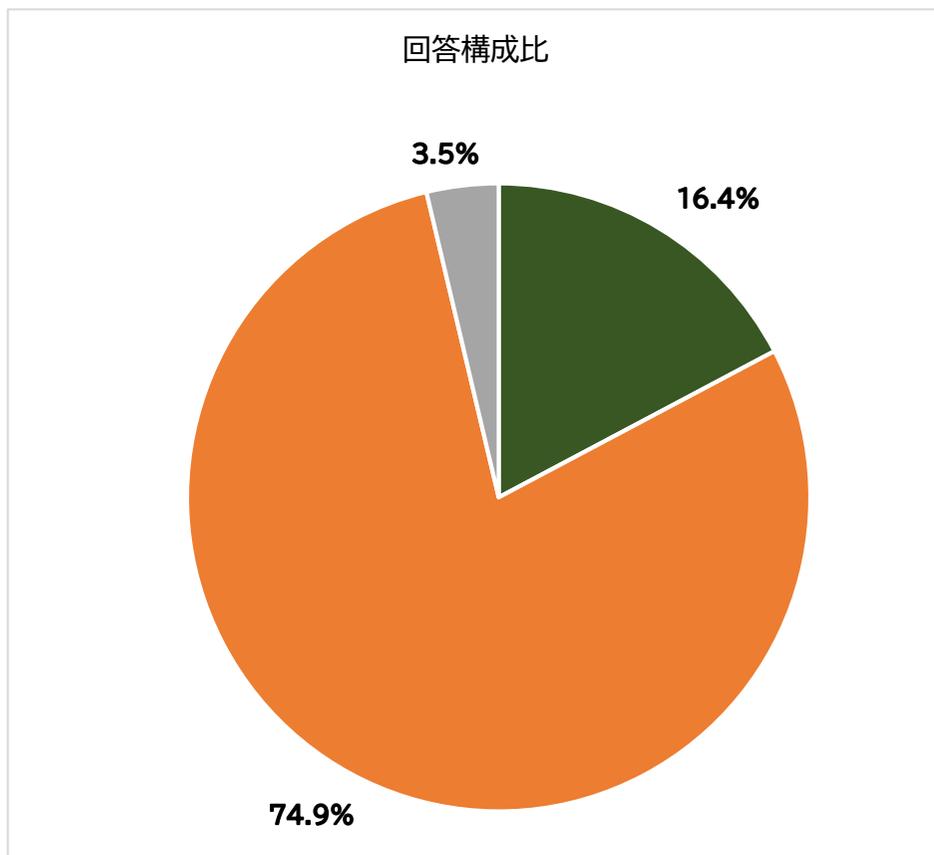
13 当協会は、経営に課題を抱えている中小企業者のための中小企業診断士や公認会計士を活用した経営診断、計画策定支援、フォローアップ診断といった経営支援にも力を入れております。

※経営支援の具体的内容は、同封の「専門家派遣による支援」をご覧ください。

これらの経営支援メニューを利用してみたいと思いますか。

①はい ②いいえ ③現在利用している、又は利用したことがある

回答構成比は「いいえ」74.9%（前年度66.0%）、「はい」16.4%（23.7%）、「現在利用している、又は利用したことがある」3.5%（前年度7.4%）となりました。

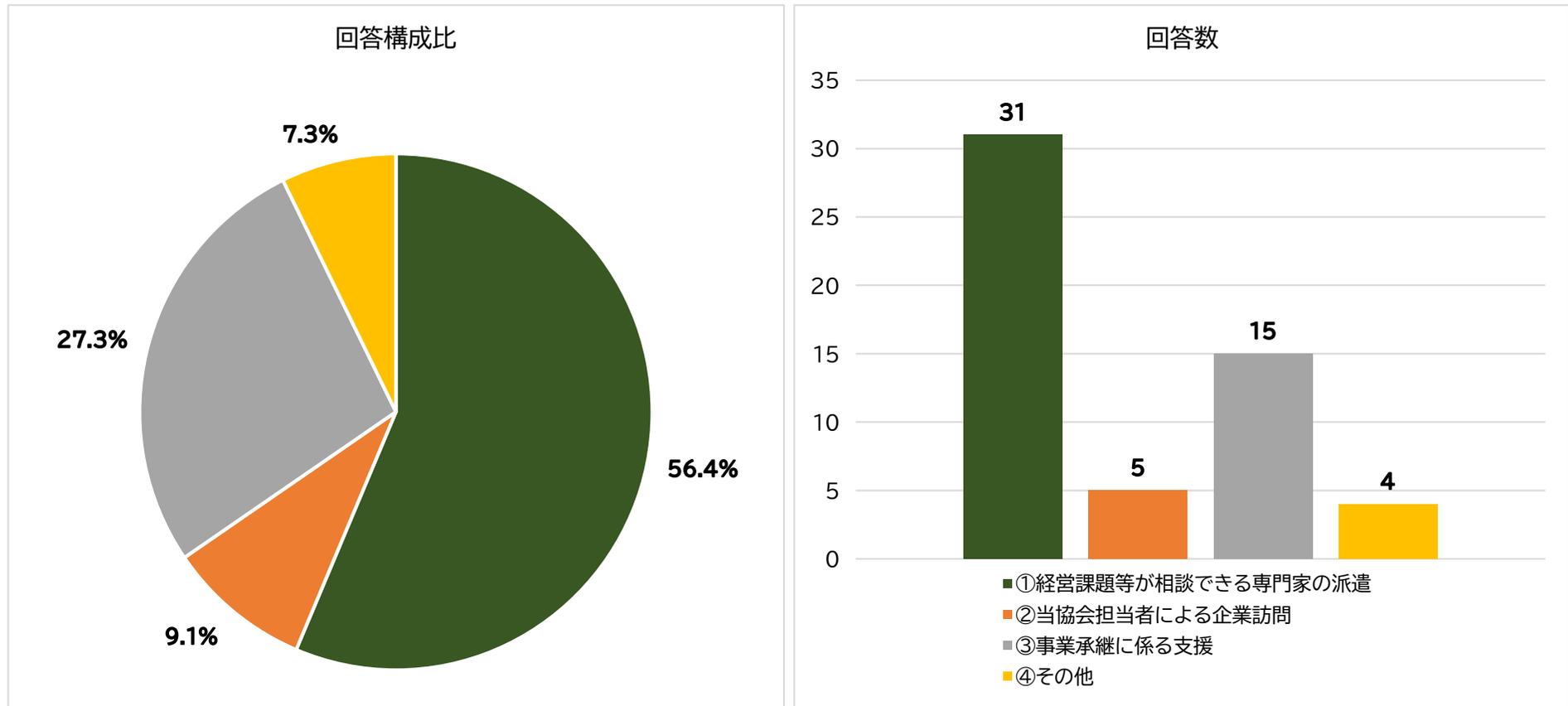


14 13で「①はい」をお選びになった方にお尋ねします。

今後、受けてみたい経営支援メニューについてお聞かせください。

①経営課題等が相談できる専門家の派遣 ②当協会担当者による企業訪問 ③事業承継に係る支援 ④その他

回答構成比は「経営課題等が相談できる専門家の派遣」56.4%（前年度41.6%）、「事業承継に係る支援」27.3%（前年度43.8%）
「当協会担当者による企業訪問」9.1%（前年度7.9%）の順となりました。



15 13で「②いいえ」をお選びになった方にお尋ねします。

利用したいと思わない理由についてお聞かせください。

- ①経営支援（専門家派遣等）を必要としていない
- ②既に他機関で経営支援（専門家派遣等）を受けている
- ③自社の状況を他人に見られたくない
- ④支援内容が分からないため、受けるべきかわからない
- ⑤受ける時間がない
- ⑥その他

回答構成比は「経営支援（専門家派遣等）を必要としていない」36.7%、（前年度34.7%）「支援内容が分からないため、受けるべきかわからない」21.9%（前年度27.0%）、「既に他機関で経営支援（専門家派遣等）を受けている」21.9%（前年度18.9%）の順となりました。

