



中小企業者向けアンケート集計結果

令和7年9月18日

川崎市信用保証協会

アンケート概要

調査目的	中小企業の皆様のご要望や現在の経営状況・課題等を把握し、当協会のサービス及び利便性向上を図るため。
調査期間	令和7年7月5日～令和7年7月25日
調査対象	令和7年5月31日時点で当協会をご利用いただいている事業者の中から無作為に抽出した1,000者
調査方法	郵送による無記名アンケート
回答状況	306者（回答率30.6%）

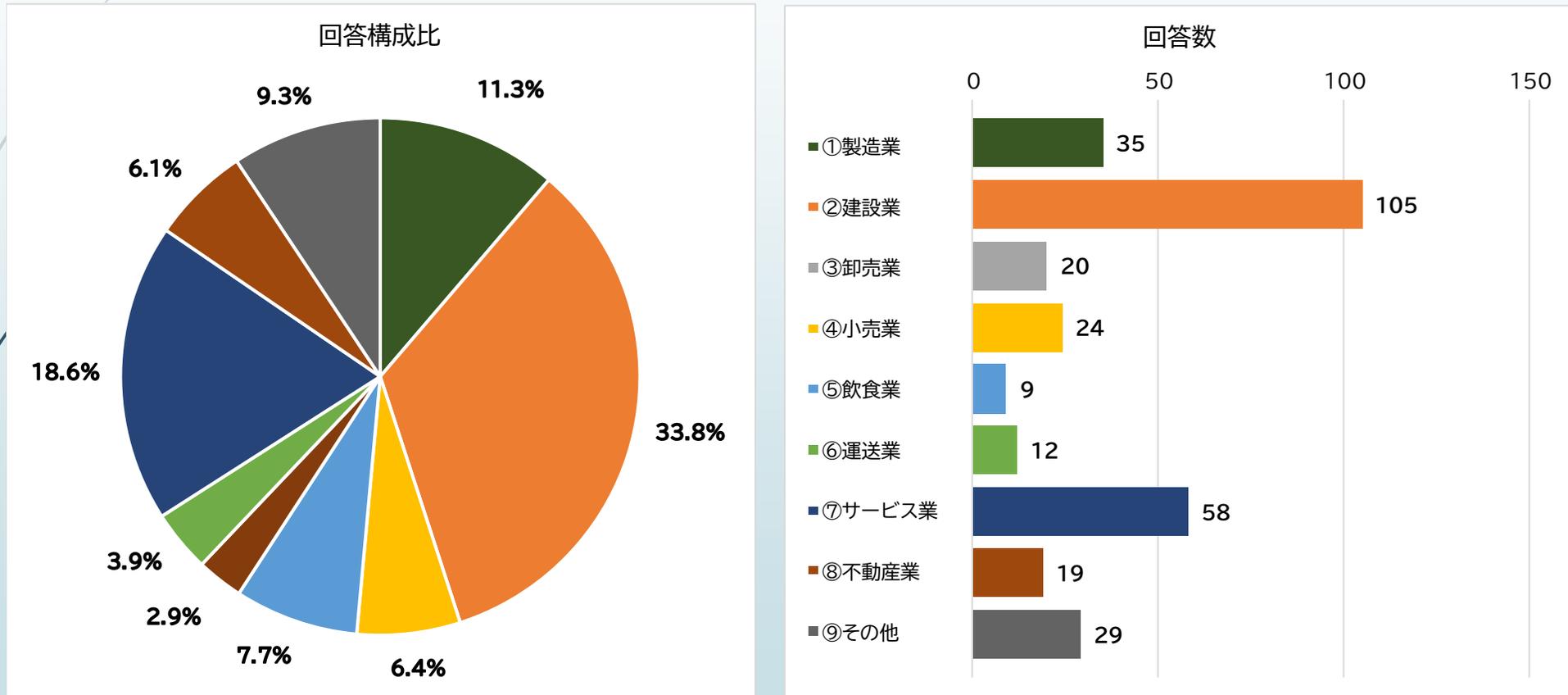
アンケート結果

設問 I 貴社についてお伺いします。

1 主たる業種をお選びください。

- ① 製造業 ② 建設業 ③ 卸売業 ④ 小売業 ⑤ 飲食業 ⑥ 運送業 ⑦ サービス業 ⑧ 不動産業 ⑨ その他

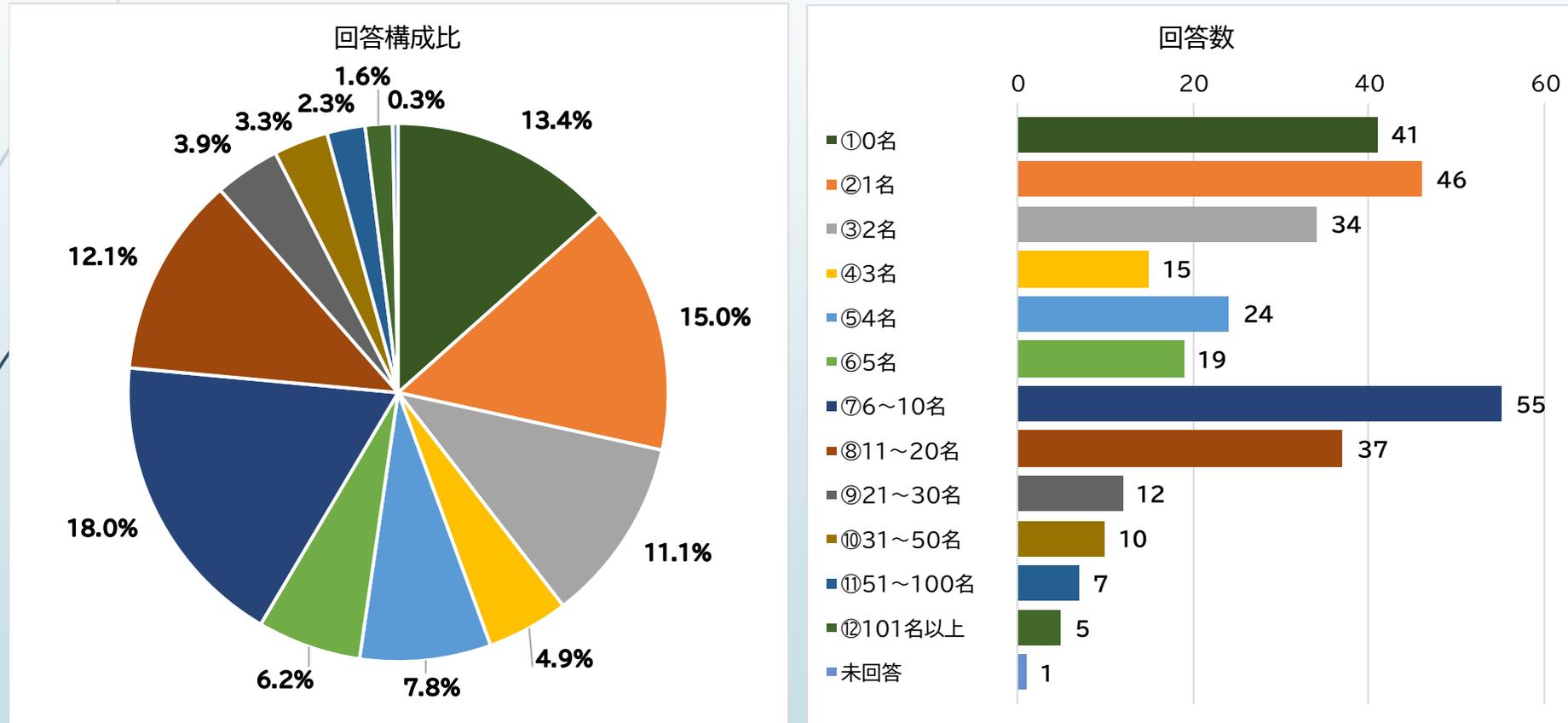
回答構成比は「建設業」33.8%、「サービス業」18.6%、「製造業」11.3%の順となりました。



2 従業員数をお選びください。

- ① 0名 ② 1名 ③ 2名 ④ 3名 ⑤ 4名 ⑥ 5名 ⑦ 6~10名 ⑧ 11~20名 ⑨ 21~30名 ⑩ 31~50名
⑪ 51~100名 ⑫ 101名以上

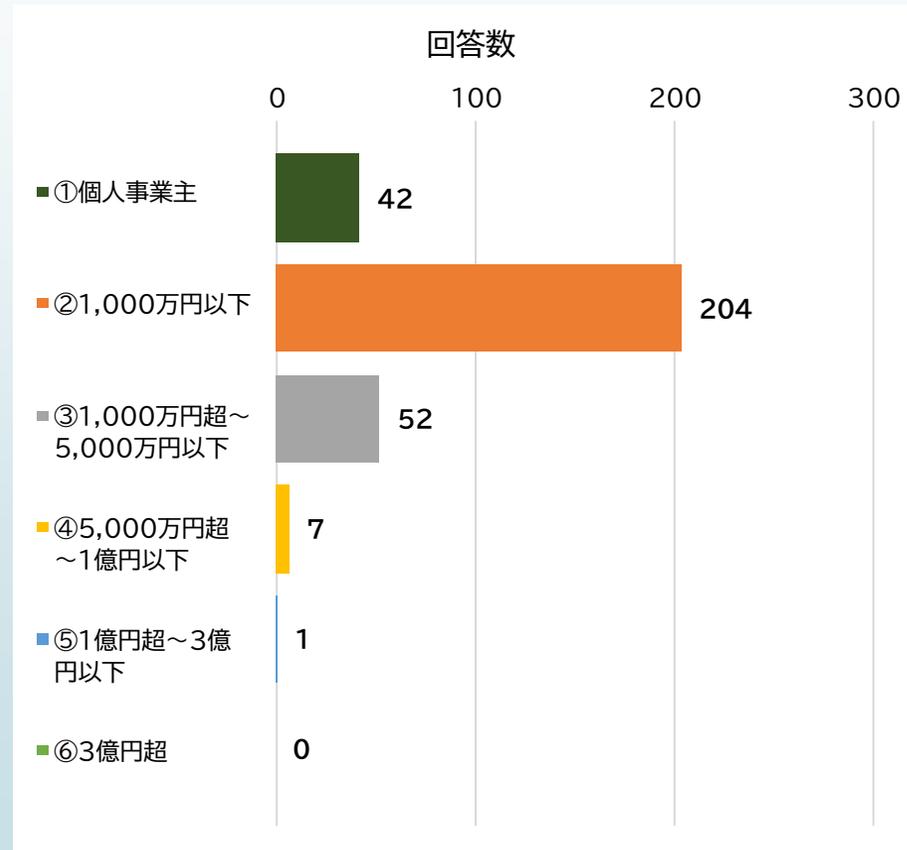
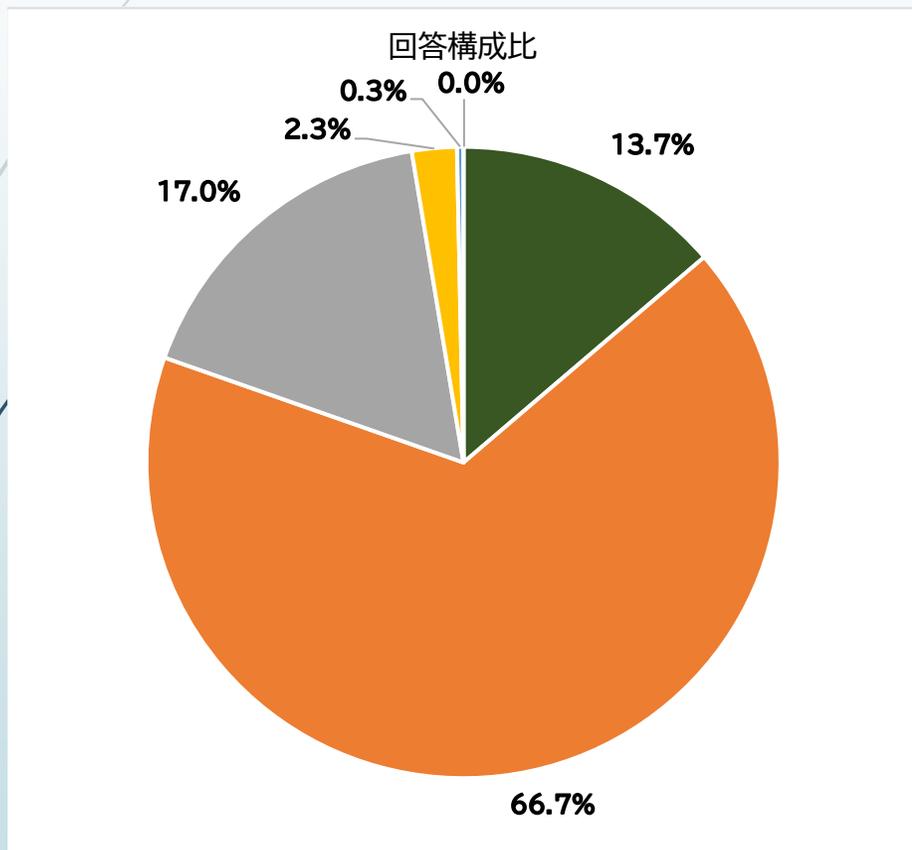
回答構成比は「6~10名」18.0%、「1名」15.0%、「0名」13.4%の順となりました。



3 資本金をお選びください。（個人事業主の方は①をお選びください。）

- ① 個人事業主 ② 1,000万円以下 ③ 1,000万円超～5,000万円以下 ④ 5,000万円超～1億円以下
⑤ 1億円超～3億円以下 ⑥ 3億円超

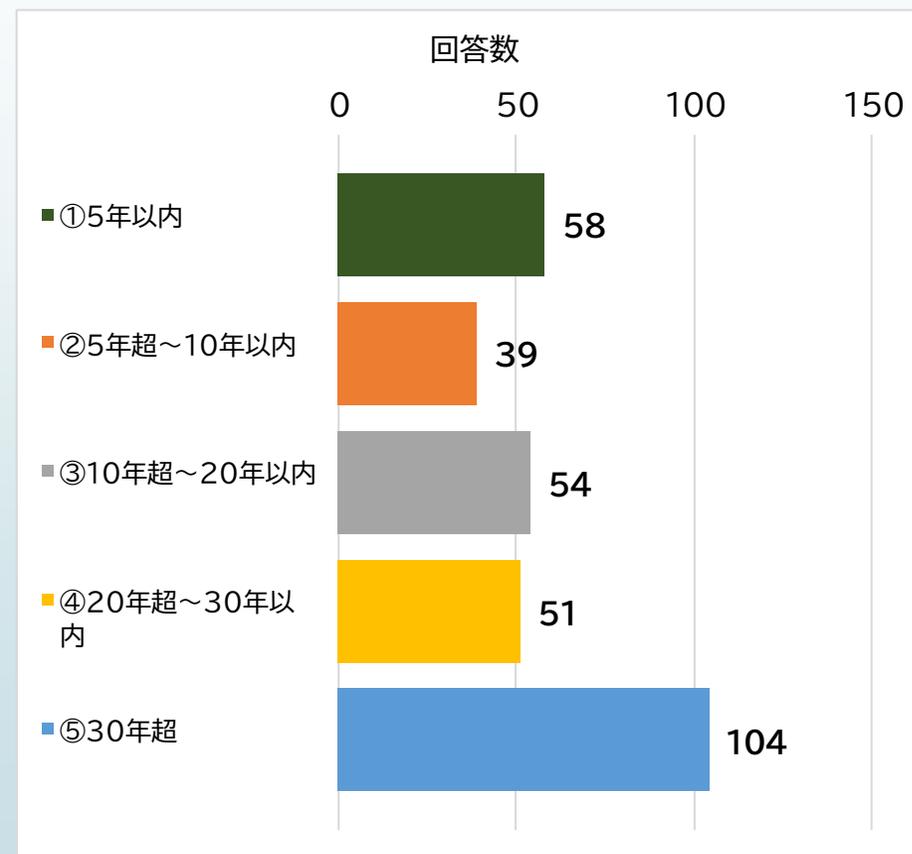
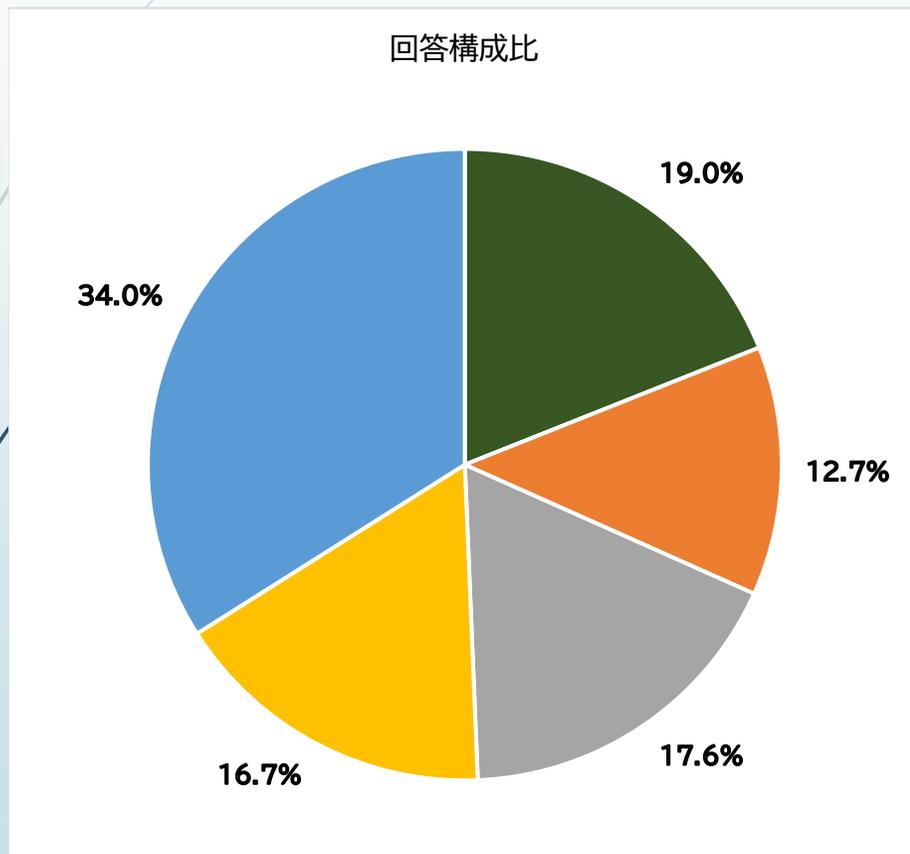
回答構成比は、「1,000万円以下」66.7%、「1,000万円超～5,000万円以下」17.0%、「個人事業主」13.7%の順となりました。



4 創業からの年数をお選びください。

- ① 5年以内 ② 5年超～10年以内 ③ 10年超～20年以内 ④ 20年超～30年以内 ⑤ 30年超

回答構成比は、「30年超」34.0%、「5年以内」19.0%、「10年超～20年以内」17.6%の順となりました。

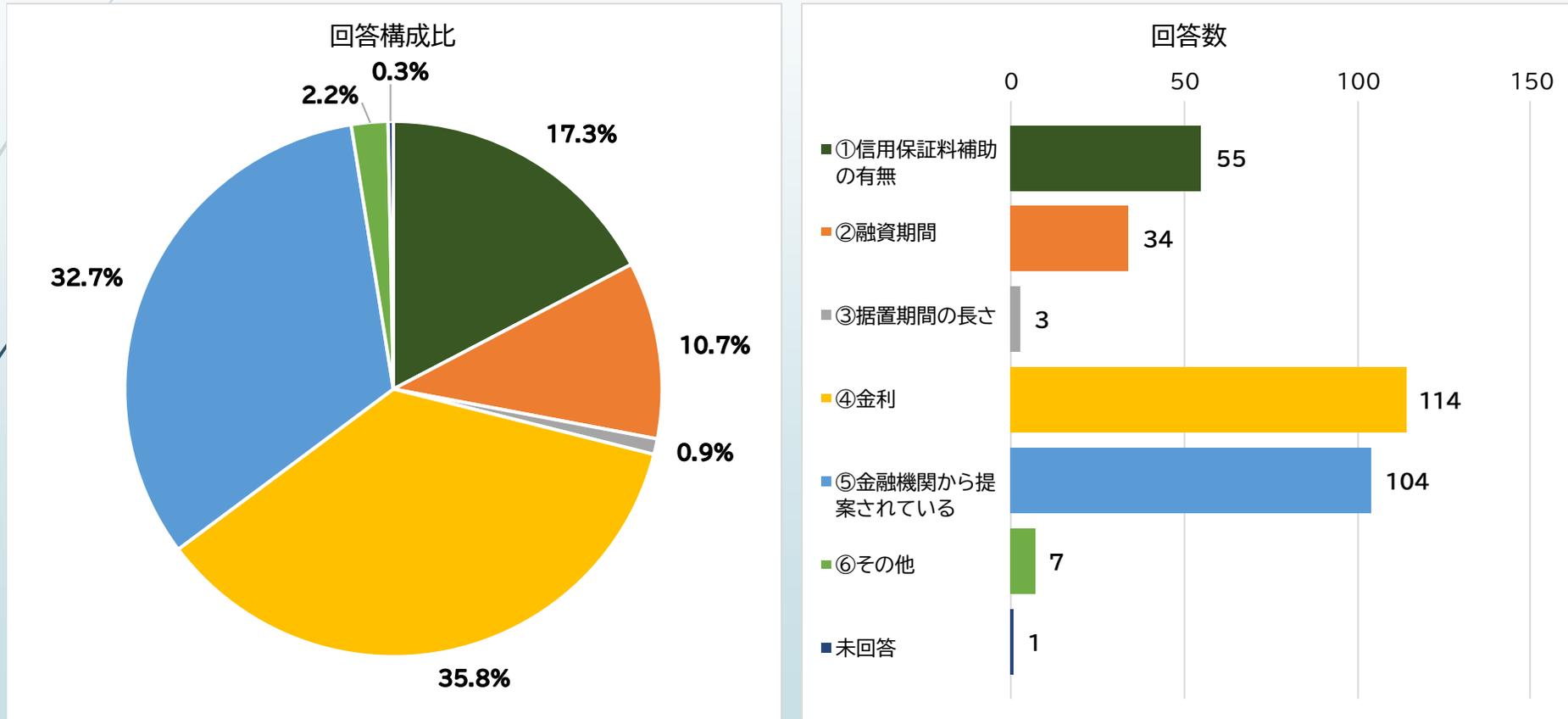


設問Ⅱ 保証申込について

5 保証申込をする際に重要視する項目は何ですか。

- ① 信用保証料補助の有無 ② 融資期間 ③ 据置期間の長さ ④ 金利 ⑤ 金融機関から提案されている ⑥ その他

回答構成比は、「金利」35.8%、「金融機関から提案されている」32.7%、「信用保証料補助の有無」17.3%の順となりました。

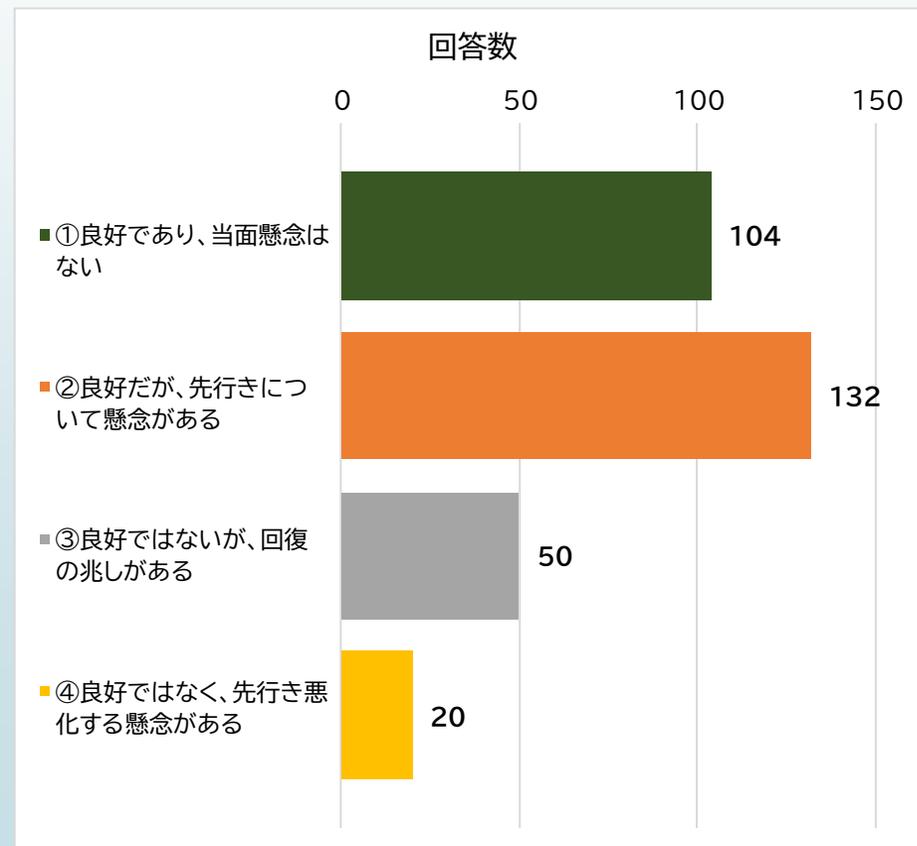
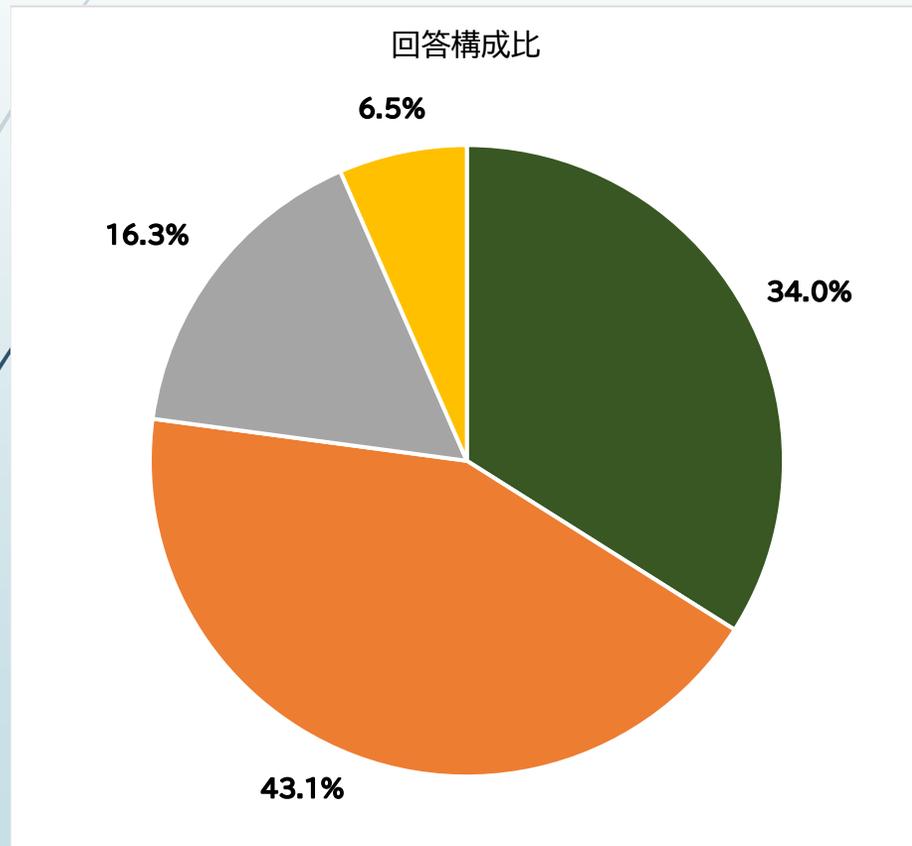


設問Ⅲ 経営状況・課題について

6 経営状況についていかがですか。

- ① 良好であり、当面懸念はない ② 良好だが、先行きについて懸念がある
③ 良好ではないが、回復の兆しがある ④ 良好ではなく、先行き悪化する懸念がある

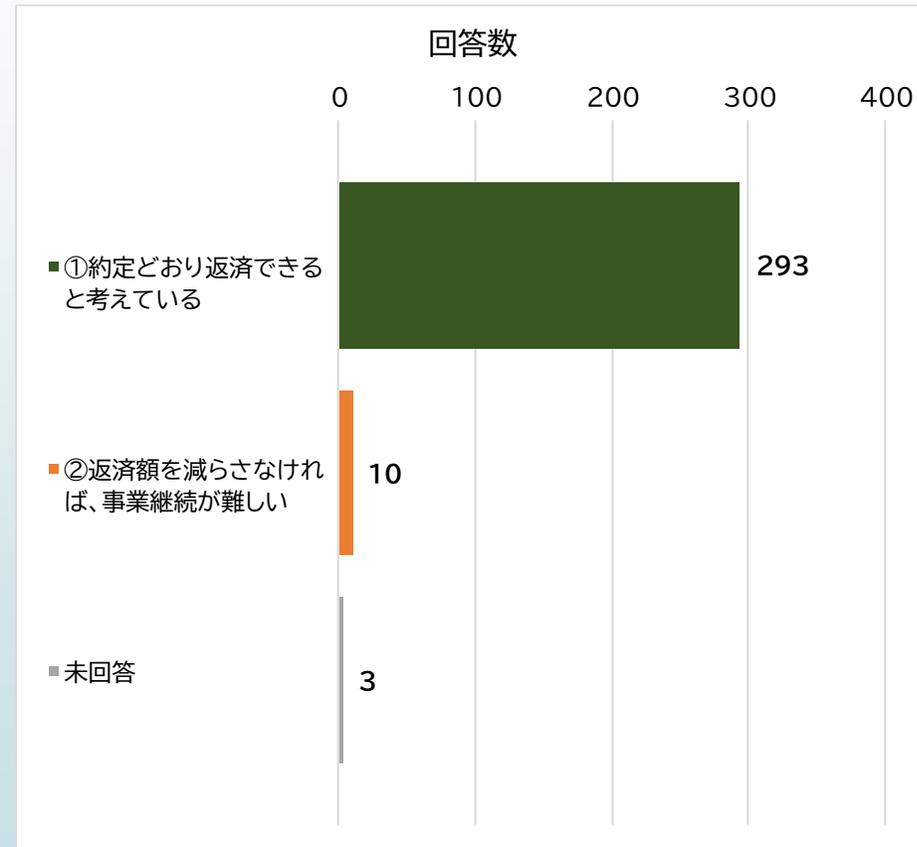
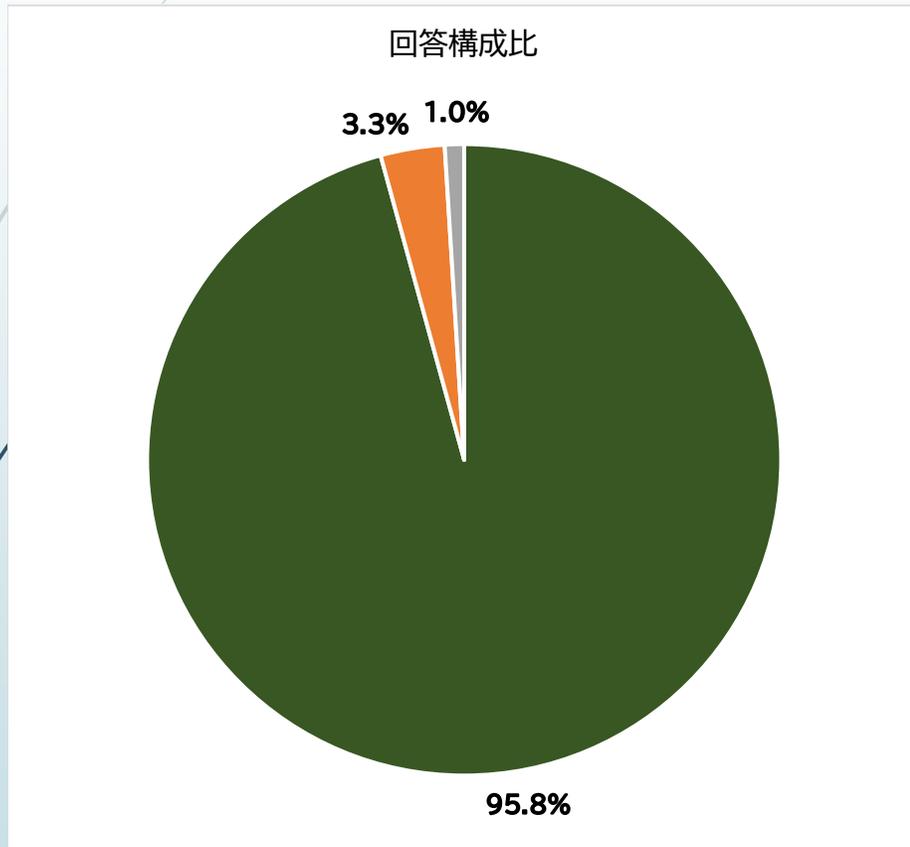
回答構成比は、「良好だが、先行きについて懸念がある」43.1%、「良好であり、当面懸念はない」34.0%、「良好ではないが、回復の兆しがある」16.3%の順となりました。



7 現時点での借入金の返済についてお尋ねします。

- ① 約定どおり返済できている ② 返済額を減らさなければ、事業継続が難しい

回答構成比は、「約定どおり返済できている」が95.8%、「返済額を減らさなければ、事業継続が難しい」が3.3%となりました。



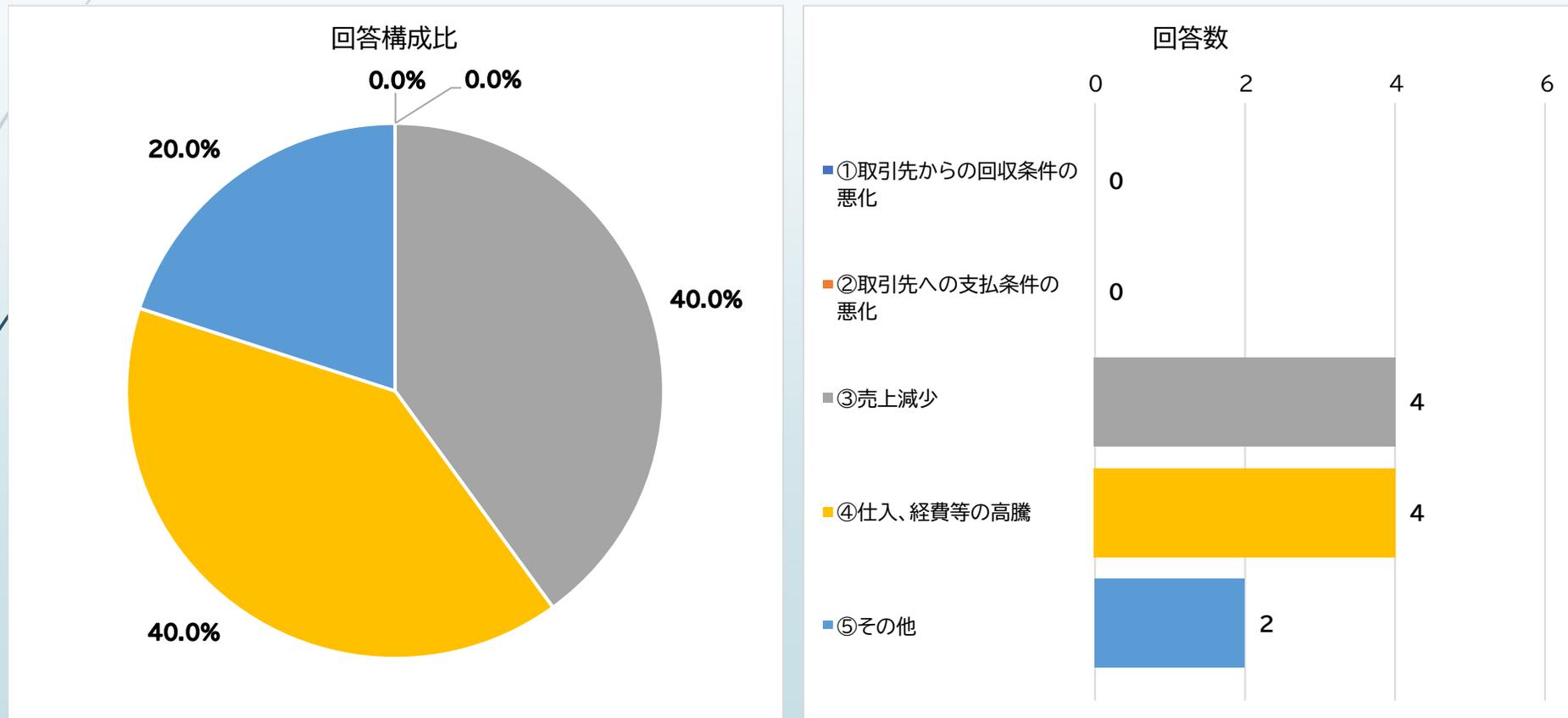
8 7で②をお選びになった方にお尋ねします。

主な要因はどれですか。

- ① 取引先からの回収条件の悪化 ② 取引先への支払条件の悪化 ③ 売上減少 ④ 仕入、経費等の高騰 ⑤ その他

回答構成比は、「売上減少」40.0%及び「仕入、経費等の高騰」40.0%の同率、「その他」20.0%の順となりました。

※「売上減少」及び「仕入、経費等の高騰」は同順位です。

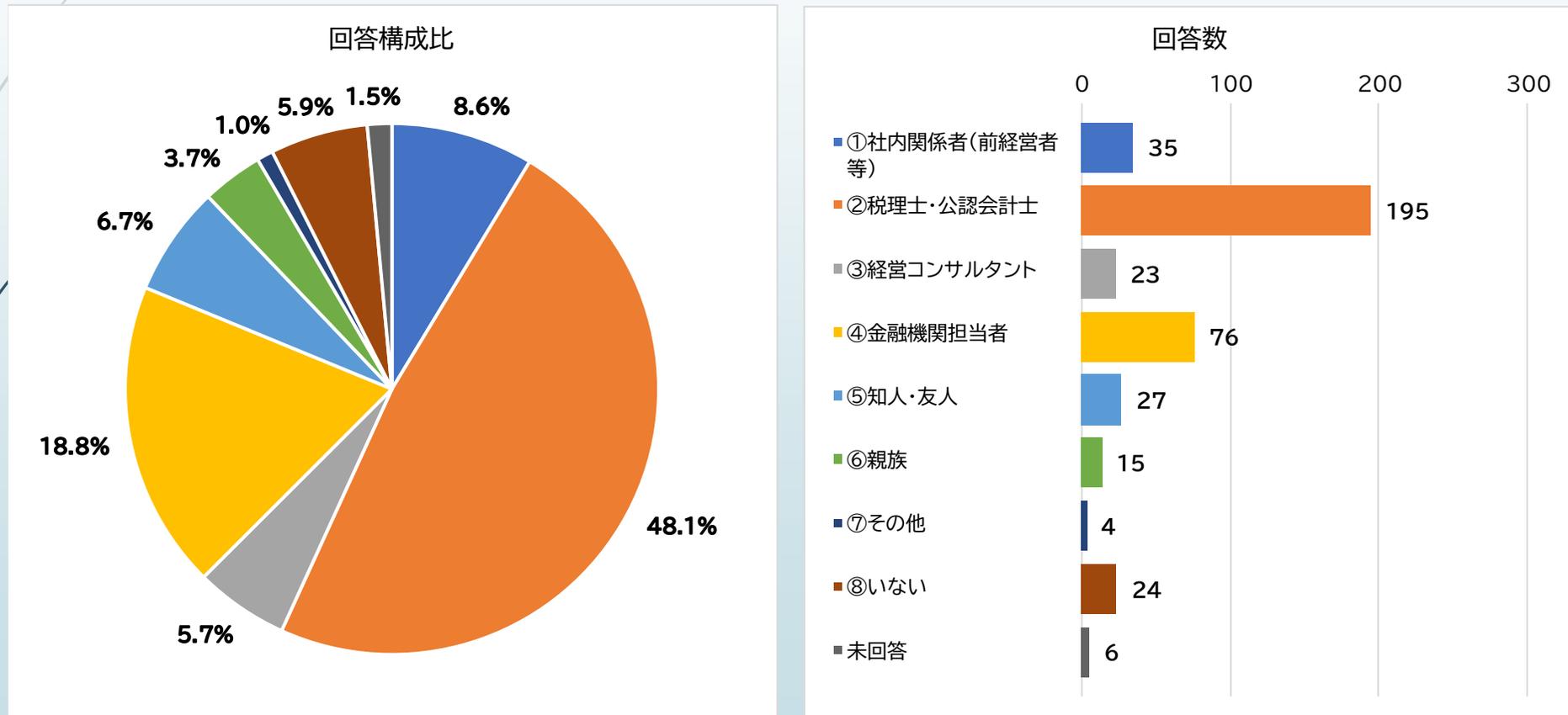


設問Ⅳ 川崎市信用保証協会の経営支援について

9 経営改善、事業承継等事業継続に係るお悩みがある場合、まずはどなたに相談していますか。（複数回答可）

- ① 社内関係者（前経営者等） ② 税理士・公認会計士 ③ 経営コンサルタント ④ 金融機関担当者 ⑤ 知人・友人
⑥ 親族 ⑦ その他 ⑧ いない

回答構成比は「税理士・公認会計士」48.1%、「金融機関担当者」18.8%、「社内関係者（前経営者等）」8.6%の順となりました。





このたびは、当協会のサービス及び利便性向上を図るため、中小企業の皆様にアンケート調査を実施いたしました。

ご協力いただいた中小企業の皆様に御礼申し上げるとともに、頂戴いたしましたご意見・ご要望を真摯に受け止め、改善に取り組んでまいります。

引続きご利用をよろしくお願い申し上げます。